

# 马家堡街道老旧小区改造以“新”换“心”

本报讯(记者 林瑶 实习记者 唐琪)老百姓身边的“小事”，都是民生工程的大事。记者从马家堡街道获悉，近年来辖区内老旧小区改造新模式已初见成效，从解决门前积水问题到根治抢车位现象，切实提升百姓生活的幸福感、满意度。

“门前积水是小事，路灯不亮是小事，健身器材老化是小事，但这一桩桩一件件百姓的‘急难愁盼’汇在一起就是民生工程的大事！”马家堡党工委副书记、街道办事处主任王峰说，“老旧小区改造涉及面广，是一项综合、细致、复杂的系统工程，关系到人民群众的切身利益，以‘新’换‘心’的行动是民生工程，更是民心工程。”

协商意识“聚民意”破解小区“停车难”

“我们居民也不愿意占车位，社区里好好的路被各种地锁、砖头、铁链占据，环境乱不说，老人孩子还容易绊倒。”家住枫竹苑社区的王凤霞阿姨深受停车难之苦，“可是不占

车位就停不进来，有时候甚至要走到距离小区15分钟路程的商场里高价停车。”

枫竹苑社区角门16号院内共有居民楼6栋，建成于上世纪80年代初。由于该小区在建设规划之初并未将停车位考虑在内，没有严格的门禁系统，外来车辆可以随意进出社区，造成角门16号小区内停车问题多年未能妥善解决。“随着汽车保有量的上升，老旧小区逐渐不堪重负，出现‘一位难求’的状况，而非本小区车辆的闯入，更加剧了停车难、乱停车的问题。”马家堡街道枫竹苑社区副主任王蕊说。

马家堡街道持续关注角门16号院停车难问题，多次召集物业和居民面对面沟通协商。去年在多方测试后引入了静态停车公司，共计清出近50辆无主车辆、非本小区居民车辆，并对小区内环境进行了专业化的统筹升级，与此同时尝试引进了停车管理公司，对小区内停车位进行系统专业规划。

目前，枫竹苑社区已在小区出入口安装停车管理道杆，并由街道出资安装人脸识别系统，下一步，将采集小区内车辆信息以安装车牌采集系统，争取为角门16号院居民“根治”停车难题，保障小区居民便利出行、宜居生活。

巧用多方智慧 标本兼治解决门前积水

73岁的郑悦增是嘉园三里的老住户了，谈及住了16年的社区丝毫不吝夸赞之词，直到谈起雨后楼前的积水问题才皱起了眉头：“就27、28这两栋楼，只要有水就往那儿流，半天都不干，回回都是一到家门口儿鞋袜就湿了！”

马家堡街道嘉园三里社区明月嘉园是2004年建成的居民小区，记者了解到，由于27、28两栋楼附近地势最低，再加上管道建设滞后，小区大门出口通往主干道路的小路经常积水，给小区居民出行造成极大的不便。一到下雨天，路面积水严重，居民的出行只能靠路边备的几块小砖头

充当垫脚石，小心翼翼地过“河”。

“尤其是我们这些老住户年纪越来越大，踩着砖头不安全啊，一到下雨天，门前积水不干我们都轻易不出门。”郑悦增说。

每到下雨天，社区都会第一时间到小区门口巡视积水情况，并协调物业清扫积水，但终究是治标不治本。今年初，社区征得居民的同意后，为小区重新规划铺设了雨水算子和下水管道。“为了不致居民出行和停车造成困扰，施工前我们在每辆车上都贴了通知，并尽量避开了居民停车位，不到两周就完工了，赶在4月前解决了门前积水的难题。”嘉园三里社区书记张瑜笑盈盈地说。

社区工作本就是上传下达、多沟通的枢纽角色，既要掰开揉碎了与居民“亲密无间”，也要树立好实干精神，采取灵活手段。老旧小区改造是看得见、摸得着、实打实的民生工程，社区工作正是在为居民解决一件件“小烦恼”的同时，切实做到打通民生工程的“最后一公里”。

奋斗百年路 启航新征程  
学党史 悟思想 办实事 开新局

我为群众办实事

## 方庄街道 为民办实事 居民送锦旗

本报讯(通讯员 王晨炎)“李主任，感谢咱们街道和群三社区居委会对胡村平房区居民生活的关心和关注。”近日，方庄街道群三社区胡村平房区8名居民把两面锦旗递到了方庄街道办事处副主任李立民手中。

方庄街道群三社区胡村平房区建设年限久远，排水管网陈旧老化严重，雨季极易形成积水，给居民生活带来很大不便。自党史学习教育开展以来，方庄街道着重突出学史力行、以行践知，努力将学习成果转化为群众办实事、解难事的行动中，切实解决群众“急难愁盼”问题。

在今年雨季来临前，街道办事处主任李振国带队前往胡村平房区现场勘查、排查隐患、制定工作方案。城市管理办公室委托金鸿诚(北京)物业管理有限公司更换胡村平房区西侧排水管道。

城管办协调好各项事宜后，更换排水管道工作正式开始，但进程并不顺利，施工的第一天下午，施工队发现排水管道侧面的自来水管有漏水现象。李振国紧急联系了自来水公司和排水集团查找根源，终于找到管道漏点并及时进行了封堵。

在更换平房区西侧排水管道的同时，中部的排水管道发生了断裂，街道城管办又紧急协调施工队进行施工。中部排水管道更换用时48小时，西侧排水管道更换用时72小时，共更换12根管道。街道用快速行动消除了1处安全隐患，并保障了沿线20户居民的排水安全。

在更换排水管道的过程中，街道和社区广泛倾听民意，满足居民诉求，在平整路面的同时，给居民修复破损墙角并在西侧面修了小的排水沟，方便居民排水。

### 南苑街道

## 『小憩·港湾』让网约车司机回到『家』暖了心



本报讯(通讯员 史莉)“微波炉、充电器、工具箱……屋里的东西都是我们常用的，方便我们日常在外奔波忙碌。现在党组织给我们这个‘家’让人很感动，很温暖。”网约车司机张智凯说。

9月13日，南苑街道党群服务中心“小憩·港湾”服务站建成，南苑又添一处重要的服务阵地，成为新就业群体奔波路途中的“充电站”“补给站”。该服务站位于中福丽园科创园1号楼，总面积280平方米，设立“1+7”服务站点，面向网约车司机、快递员、外卖送餐员等新就业群体，提供贴心暖心的服务。服务站设有南苑党建厅、休闲书吧、学习培训、法律维权、健康管理等多个功能，同时提供咨询、资源链接等服务，汇集党员教育培训、志愿服务指导、民情民意收集、群团组织孵化等功能于一体的“党建+公益”综合体。

南苑街道充分发挥党建引领作用，坚持服务、需求导向，结合“我为群众办实事”实践活动，“小憩·港湾”服务站依托党群服务中心，打造综合性暖心服务阵地。“网约车司机、快递员们需要充电、休息时，都可以来到‘小憩·港湾’。”南苑街道党群服务中心工作人员韩思北说，我们将“小憩·港湾”介绍给周边的网约车司机、快递员们，希望他们在南苑“找到门”“回到家”收获温暖。

“小憩·港湾”服务站服务设施一应俱全，网约车司机、快递员、外卖员等可以享受了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖、累了能休息、饿了能吃饭的贴心服务。同时，“小憩·港湾”服务站依托党群微信公众号，开设了党建加油、防疫加油、安全加油、服务加油、就业加油、正能量加油等栏目，推送相关信息和服务资源，为新就业群体提供温馨的服务。

南苑街道党群服务中心“小憩·港湾”服务站，不仅是网约车司机、“快递小哥”、快餐配送员们温暖的歇脚地，也是他们的温馨港湾、心灵港湾、生活港湾、学习港湾、红色港湾。小港湾大关爱，传递了南苑街道对户外劳动者的关心和关爱，解决了新就业群体急难愁盼问题，增强其社会融入感、归属感、自豪感，为城市注入了更多人性温度。

下一步，南苑街道坚持发挥党建引领作用，以“小憩·港湾”为纽带，遵循就近就便原则，依托党群服务中心、工会职工之家等阵地，探索覆盖全域的服务体系，动员快递外卖骑手积极参与文明城市创建、社区治理等工作。同时设立党员示范岗、党员责任区，发挥党员先锋模范作用，进一步规范新就业群体党员教育管理，进一步加强“小憩·港湾”服务站的政治功能和服务功能，更好地发挥党建在服务群众、关心关爱新就业群体等方面的作用。

### 西罗园街道

## 暖心办好群众事 提升居民幸福感

本报讯(记者 李娜 实习记者 曹言湖)9月15日上午，西罗园街道举办开放日活动，邀请了区人大代表和辖区群众代表参观街道政务服务中心和市民诉求中心，现场了解、体验接听市民诉求来电，并进行座谈交流，提升群众对政务服务的关注度、知晓度和认同感。

上午8点半，西罗园街道政务服务中心已经开门办公，这里在2019年底重新装修使用，不仅窗明几净、设施齐全、功能分区清楚明白，办事流程也规范便捷。进门先扫码测温，不会使用智能手机的老人就登记个人姓名电话，桌子上医保、社保等各类宣传小册子排列得整整齐齐，居民可自行取阅。前来办业务的居民也是络绎不绝。“我家就住洋桥，早上去交煤气费我就顺便来查

查档案转过来没有，现在医疗和养老关系已经转过来了，其他的正在办理，以后报销药费更方便多了。”前来查询个人档案转接情况的宋大爷告诉记者。

西罗园街道政务服务中心主任陈红星告诉记者，为了方便居民就近办、快速办，像药费报销、养老金发放、失业登记、灵活就业等71项业务目前都已经下沉到街道政务服务中心，中心还专门设置了一个“办不成事”窗口用来兜底办理特殊事项。日常工作日每天业务量大概在五六百人次，赶上月初报销药费的居民多，百十人次也是常有的事。中心同时提供延时服务，周六上午10点到下午3点也办公，方便居民错峰办理业务。

在位于街道办事处三楼的市民诉求中心，居

民代表化身接线员接听了居民来电，有反映小区居民私装地锁的、有投诉违建楼的，代表们将问题详细记下，街道将联系相关业务科室和社区共同处理。为了方便居民反映问题，街道还专门设置了提供7×24小时服务的市民诉求专线——87293990，每天接诉量大概在十几单。“我们就特别喜欢咱们这个诉求专线，打这个电话更直接，不用绕圈了，处理问题也更快。”居民代表、洋桥北里社区主任吕涛说。

下一步，西罗园街道办事处还将结合辖区特点，持续推进“接诉即办、未诉先办”工作，时刻把百姓的诉求作为工作的动力，尽可能把工作想在前头、做在前头，切实为百姓解决好工作和生活中的难题，让老百姓享有更多的获得感与幸福感。

### 大红门街道

## 党建引领 协商议事 破解老楼装电梯难题

本报讯(通讯员 刘天远)近日，大红门街道建欣苑三里7号楼一单元的居民迎来了期盼已久的喜讯，安装的电梯进入了验收收款的收尾阶段。

回想起电梯的加装过程，“感谢”是7号楼一单元居民说得最多的一个词，“一要感谢好的惠民政策，二要感谢社区的党建引领，积极协商，三是感谢邻居的体谅和支持”。

建欣苑三里7号楼一单元居住的居民大多是年逾七十岁的老人，腿脚不方便，每天上下楼成了他们面临的最大难题。楼内居住的大多数居民期盼能够安装电梯，建欣苑东区社区为此多次召开协商会议，帮助楼内居民促成安装电梯事宜。

终于在7号楼一单元楼内居民一致同意下，与电梯公司正式签订合同，启动了加装电梯申报程序，并计划于2020年7月正式开始施工。然而就在此时，加装电梯的计划遇到新的难题，据建欣苑东区社区副主任诸伟国介绍，7号楼东侧和北侧此前都是绿地。考虑到乘坐电梯的多为了上了年岁的老人，且会用到包括代步车、轮椅、手推车在内的装备。社区联系物业商议后决定将7号楼东侧和北侧部分绿地进行

硬化，开辟出一条道路，方便楼内老人日常出行。但是2019年刚刚购房，并于疫情后开始装修准备搬至楼内的一户居民对原有的加装方案提出了异议，担心自家窗外绿地硬化后产生的噪声及隐私泄露等问题，向社区和物业提出，如果不能妥善解决这些问题，将不同意电梯加装工程继续施工。

为了化解居民的异议，建欣苑东区社区党委书记吴宪萍和诸伟国先后5次召开党建协商会，力图在降低噪声、保护隐私与方便老人乘坐电梯间找到平衡点。在最初的商议过程中曾考虑以电梯一层大门为起点，一路向西对道路进行硬化。虽然这样做可以解决居民提出的降低噪声、保护隐私问题，但对楼内其他单元的底层住户产生同样的影响，当时参加党建协商会的居民和物业都提出了反对意见。为此，电梯公司提议，在电梯大门正对的小区围栏处增设一个出入口，并对沿途道路进行硬化，这样做可以减少影响与方便通行间达到平衡。

然而，小区物业对新增一处出入口顾虑重重，在党建协商会上提出，新开一处出口对小区卫生、治安乃至疫情防控都会带来新的影响，这些因素

必须考虑在内。

如何在尽可能满足各方的合理诉求，同时还能能为楼内老人出行提供方便并尽快推动加装电梯工程落地？在与各方居民及物业进行充分沟通后，吴宪萍和诸伟国多次找到电梯施工方负责人商讨方案，并就方案及时和居民、物业召开党建协商会沟通、协调。功夫不负有心人，在社区党委的积极引导、协调下，最终大家一致同意，由施工方完善“在小区外墙开设新出入口”这一计划，并通过在出入口处增设电子门禁、硬化沿途道路并在道路两侧增设金属围栏的方式，确保该出入口专口专用，仅供楼内居民通行。

如今，建欣苑三里7号楼一单元的居民迎来了电梯验收收款的收尾阶段。建欣苑东区社区充分发挥党建引领，通过党建协商会化解前期困难和矛盾的做法，为化解矛盾纠纷找到了新的突破口，提供了一条新思路，意义尤为重大。党建协商议事活动充分调动了社区居民参与社区建设、社区治理的积极性和主动性，极大地促进了社区居民自治、民主自治，更好地为居民群众服务，努力营造出“共建、共治、共享”的良好社会治理格局。

### 爱上丰台的理由



一场秋雨结束，迎着午后的暖阳，记者来到莲花池公园，只见蓝天如洗、碧空如洗，秋风送爽、游人如织。微风吹得湖面碧波荡漾，几只鸭子停在岸边自在的休憩，偶尔从远处北京西站传来悠长的汽笛声，让人更觉闹中取静、自在悠闲。 李娜/文

徐伟/摄



巴仕铎 文并摄

日前，莲花池公园东门附近的王莲盛开，引得不少摄影爱好者前来拍照。据莲花池公园园林工程师王瑞介绍，王莲原产于南美，是睡莲科王莲属植物，为多年生大型热带浮水植物。王莲因其特有的巨型盘状叶片而得名，是世界上叶片最大的水生植物，叶片直径最大可达3米。王莲花也十分巨大，一般直径20-35厘米左右，夏秋季花期时，每天傍晚开放，第一天呈白色，次日闭合，第二天再开花色逐渐变为淡粉至淡红色，每日花色逐渐加深，直到三天闭合后沉入水中。因近日王莲盛开，前往公园拍照打卡的市民骤然增多，在此，公园管理处也提醒市民，疫情防控期间，请错峰赏莲，爱护园内植物，确保个人和他人安全。

## 创建文明校园 西罗园第六小学坚持“明理教育”

西罗园第六小学始终坚持以“明理教育”思想为指导，秉承“明理行善，开智启德”的校训，以学生为主体，努力创建首都文明校园。在“明理”文化办学理念指导下，学校立足实际情况，紧抓学校生活中的十件小事，即“十个微场景”——进校、晨扫、升旗、课间、如厕、间操、保洁、就餐、午读、离校。其中，将文明就餐、自主垃圾分类作为培养学生文明行为规范的重要抓手，结合午餐、垃圾分类校园微场景，培养学生文明健康的生活习惯，树立文明意识，具备文明素养。用社会主义核心价值观引领学生，从小事做起，在实践体验中将《核心价值观》《守则》《规范》落细、落小、落实，进而推动文明校

园的创建工作。

例如，在垃圾分类方面，学校积极号召学生参与“小手拉大手，垃圾分类从我做起”活动，呼吁每位同学付诸行动，以学生带动家庭，以学校带动社会，为保护环境尽一份力。设置分类垃圾桶，设立“垃圾投放员”小岗位，成立班级和校级监督员，实现学生自我管理。垃圾定时投放，学生志愿者履职监督，通过升旗仪式、微信群工作群进行反馈。通过一系列的行为训练，学生在文明习惯上有了更好养成。今后学校将持之以恒，始终将学生作为创建文明校园的主体，紧密围绕学校办学理念，在工作实践中不断探索，继续前行。

## 创建文明校园 长辛店第一小学践行立德树人使命

文明学校创建活动开展以来，长辛店第一小学十分重视校园环境建设工作，改善教学、学生生活和校园环境设施，强化环境教育的氛围，全力抓好校园环境卫生整治。学校先后多次组织清理卫生死角活动，规范学校校园宣传、公告的张贴行为。组织开展“除四害”活动，开展戒烟和卫生防疫、防病教育系列宣传活动，提倡师生员工健康生活。校园文化得到了有效地升华，真正起到了净化心灵、陶冶情操的作用。2020年，为迎接中国共产党建党100周年，学校扩招了红领巾宣讲团队伍。

宣讲团成员以工人夜班通俗学校为主阵地，2021年3至6月份分批次为学校各个年级同学讲解红色历史。6月1日正式开展后，宣讲团成员多次为参观的社会团体讲解，进一步弘扬家乡的红色文化，让更多人了解长辛店红色历史。今后，学校将继续坚守为党育人、为国育才，紧紧围绕立德树人的根本任务，继续巩固文明校园创建成果，积极建设高质量教育体系，为培养担当民族复兴大任、德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供坚强保证。