

于一座城市而言,最具价值的是什么? 答案是文明。

北京市丰台区启动全国文明城区创建工作以来,始终将全国文明城区创建作为一项全社会共建共享的系统工程,通过党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的方式,积极搭建群众参与文明城区创建的平台,不断凝聚全民创建的强大合力,推动形成共建共治共享的全民创建格局。

放眼丰台,从领导干部勇当先锋作表率,到人民群众争当创建生力军,社会主义精神文明建设呈现出生机勃勃的繁荣景象。而这繁荣的背后,是丰台区始终未改的创建初心,是全区人民从未停下的文明脚步。

如今,全区上下正以点滴行动和执着坚守,筑牢共同的精神家园,满怀激情共赴文明之约。

关注百姓诉求 凝聚创建共识

聚焦民情民意民心,百姓的诉求就是哨声。2019年4月以来,丰台区持续打造新时代文明实践特色品牌,建立“民情前哨”新时代文明实践居民志愿者队伍,整合资源、融合力量,强化文明实践。在云岗街道,“民情前哨”以日常民情“六巡”工作法和“三级联动”响应解决机制为抓手,探索建立“民有所呼 同频共振 接诉即办 联心共办”群众诉求共响共治解决机制,着力解决好群众身边的事、家门口的。

为放大“民情前哨”成效,丰台区积极发动群众,将“居民议事之家”“四事工作法”(开门纳事、共商议事、分类办事、定期评事)和“楼院管委会”等民主协商机制、居民自治机制纳入“民情前哨”工作体系。同时,针对“民情前哨”发现的问题,建立居民、社区、街道“三级联动”快速响应机制,对居民群众的合理诉求第一时间办理。针对重点难点问题,社区、街道分级启动“吹哨报到”机制,街道职能部门、所队、产权单位、物业公司、区级职能部门“应哨报到”,及时响应基层哨声,形成合力解决问题。

同时,结合“双报到”机制,吸收社区自管党员、在职党员、地区单位干部职工、物业公司工作人员、居民群众等力量,组建“民情前哨”新时代文明实践志愿者队伍,并以楼栋为单位建立微信群,通过开展巡社情、巡设施、巡环境、巡违建、巡秩序、巡安全等常态化“六巡”工作机制,切实满足百姓需求。此外,推行党政群共商共治机制,将党组织领导的居民自治机制、民主协商机制、社会参与机制、多元治理机制有机融合,形成“大家议、一起干、共同建设美好家园”的共识。

汇聚文明合力 开创文明新局

“充电柜就在门外,大伙儿可别图省事在住的地方充电!”“阿姨,您家这辆电动自行车可千万别上楼,看新闻了吗?安全隐患不能忽视”……在丰台区南苑街道,由快递小哥、外卖送餐员、网约车司机等新就业群体组成的街道义务安全员,与专职安全员一起深入社区进行安全宣传,在“探照”隐患的同时,广泛宣传文明理念。

为推动全区文明创建,丰台区在广泛调动市民群众参与创建积极性的基础上,发出2万余封“家书”,引导新就业群体参与礼让斑马线、新冠肺炎疫情防控、环境保护等志愿服务活动,释放文明正能量。同时,发挥机关干部的模范带头作用,建立结对联创、下沉社区一小时等机制,从全区多家委办局抽调干部到属地开展结对联创,实地开展环境卫生清理、新冠肺炎疫情防控值守、垃圾分类等志愿服务活动,通过打造创建先锋,以点带面,带动更多群众加入进来,为文明创建不断注入动力。

为推动形成“全面创建、全域创建、全民创建”的良好社会氛围,丰台区还依托全区26个文明实践所、411个文明实践站等实践平台,开展以“文明丰台·你我共建”“绿色家园齐守护”“庆祝建党百年 我为群众办实事”为

主题的2400余场新时代文明实践活动,充分调动辖区群众参与创建全国文明城区的积极性、主动性。同时,通过推广新时代文明实践网络互动平台,发布各类文明实践活动信息,吸引12万人次志愿者参与文明实践活动,不断开创文明创建新格局。

为不断汇聚文明创建力量,丰台区还通过建立“1+1+1+1”(责任单位自查、工作组巡查、创建全国文明城区领导小组办公室抽查、群众监督)工作机制,成立人文环境、市场环境、城市管理等六大专项组,在各行各业开展巡查,发现问题、解决问题,并适时开展“回头看”行动,减少问题复发率。此外,还开展“文明丰台·随手拍”活动、开发“我的丰台 我的城”小程序,曝光不文明行为,加大群众的监督力度。

为破解治理难度大、群众诉求多、解决率低等实际问题,丰台区坚持问题导向,选派首批26名机关干部担任“治理书记”,以“接诉即办”为主抓手,全面下沉,压实一线,蹲点攻坚,从最困难的、长期存在的问题抓起,对深化基层治理、不断满足群众对美好生活的向往进行创新性探索,把文明城区创建与城市管理工作全面结合,有效提升城市治理能力和治理水平。

满怀激情共赴文明之约

北京市丰台区推动形成共建共治共享的全民创建格局



马家堡街道推出礼让手势语,组织30多名交警、交通协管员、文明引导员、网约配送员、机关党员干部和社区志愿者组成“礼让斑马线”宣传小分队,开展文明礼让宣传。
马家堡街道供图



云岗街道打造新时代文明实践特色品牌,建立“民情前哨”居民志愿者队伍,聚焦办好群众家门口事、打通抓落实“最后一公里”,推动新时代文明实践活动融入社区治理。
云岗街道供图



王佐镇供图



在南苑街道,由快递小哥、外卖送餐员、网约车司机等新就业群体组成的街道义务安全员,与专职安全员一起深入社区进行安全宣传,在“探照”隐患的同时,广泛宣传文明理念。南苑街道供图



云岗街道供图

创新治理模式 激发自治活力

“有居民和我说这里停工了,我赶紧来看看!”丰台区方庄街道“社区新闻发言人”王秀英看到车棚上了锁,拿起手机拨通了社区工作人员的电话,得到的答复是正在等待设备到位。

“充电桩的事情不会‘黄’!我得赶紧告诉大家,让大家放心。”挂了电话后王秀英在微信群里发布了消息,并在群里再次讲解了电动自行车进楼充电的安全隐患以及社区对充电桩的建设规划,及时打消了部分居民的顾虑。

在丰台区,还有许多像王秀英一样的“社区新闻发言人”。在推进文明城区创建的过程中,丰台区通过建立“社区新闻发言人”、文明引导员、城市志愿者队伍,引导居民主动参与文明创建,共享创建成果。“让人民群众成为新时代传播正能量的‘网红’”,是丰台区“社区新闻发言人”的口号,也是丰台区践行党的群众路线的创新举措。通过发动普通居民担任“社区新闻发言人”,调动群众参与社区治理的积极性,让他们发挥“桥梁”作用凝聚创建共识,推动老旧小区充电桩安装、堆物堆料、私搭乱建等问题的解决,并拍摄“我的创城故事”系列短视频,以群众喜闻乐见的方式宣传垃圾分类、文明养犬等文明理念,从不同角度讲述文明故事、传播文明声音、树立文明形象。截至目前,全区已有350多个社区的1000余名社区居民加入“社区新闻发言人”队伍,广泛传递正能量。

(本版内容由丰台区创建全国文明城区领导小组办公室提供 邵亦晴/文)