

**编者按:**近日,北京等地出现暴雨,特大洪水属于不可抗力吗?房屋漏雨、车辆进水、快递被泡……无主物、遗失物如何处理?洪涝灾害过后有关维权、保险、索赔等问题一起来了解。

## 北京受灾较重职工,可全额提取公积金余额!租房、贷款也帮扶

8月7日,北京住房公积金管理中心发布关于帮扶救助受灾企业及缴存职工给予阶段性支持措施的通知。

通知相关内容阶段性支持措施执行至2023年12月31日,通知相关规定如下:“受灾影响较大、导致急需大额资金支出的缴存职工,可全额提取本人账户内住房公积金余额,应对暂时生活困难。”“受灾影响的缴存职工,灾情发生后自有住房暂不具备居住条件,需要租赁住房并提取住房公积金时,每月提取限额为实际月租金,不受连续足额缴存住房公积金3个月(含)以上限制,不受本人及配偶在北京无自有住房限制,不受月缴存额限制。”“受灾影响的缴存职工、一线抢险队员、水务工作者、基层干部不能正常偿还住房公积金贷款的,不作逾期处理,不收罚息,不作为逾期记录报送征信部门;可按规定申请延长其住房公积金贷款期限。”

### 相关政策解读

**受灾影响较大、导致急需大额资金支出的职工,如何提取住房公积金?**

考虑到本次降雨历史罕见,为保障受灾

群众基本生活,对于受灾影响较大、导致生活困难急需资金支出的缴存职工,提供所在区政府相关单位或街道乡镇政府出具的情况说明,经公积金中心核实无误后可一次性提取本人账户内住房公积金,最高不超过账户余额。申请提取职工应居住在灾情发生地或配偶、父母、子女居住在灾情发生地。

申请提取时,缴存职工如能够提交区政府相关单位或街道办事处(乡镇)出具的情况说明,由公积金中心核实后办理;对于暂时无法提交相关情况说明的,公积金中心将主动核实,确认无误的,先予容缺受理,后续补充材料。

**给予阶段性支持措施的租房提取,和租赁商品住房提取相比有什么不同?**

给予阶段性支持措施后,受灾影响的缴存职工,租赁住房提取住房公积金的,办理房屋租赁合同备案或提供租房合同、发票以及所在区政府相关单位或街道乡镇政府出具的情况说明等材料,经公积金中心核实无误后可每月按实际月租金提取,不受连续

足额缴存住房公积金3个月(含)以上限制,不受本人及配偶在北京无自有住房限制,不受月缴存额限制。如余额不足的按照余额扣除10元计算。但支付的房租应符合租房区域的合理水平。

**受灾影响,借款人不能正常偿还住房公积金贷款怎么办?**

受灾影响的缴存职工、一线抢险队员、水务工作者、基层干部不能正常偿还住房公积金贷款的,经本人提出申请,提交街道乡镇政府出具的情况说明并核实无误后,可不做逾期处理,不收罚息,不作为逾期记录报送征信部门;可按规定申请延长其住房公积金贷款期限。如逾期记录已上报征信部门,予以更正。

虽然阶段性支持措施期间的贷款不作逾期处理,但借款人仍需偿还此期间的还款本金及利息,月还款义务不会终止。如借款人在阶段性支持措施终止时仍未正常还款的,未偿还部分将在措施终止后开始计收罚息,因此建议借款人根据自身经济情况合理安排每月的还款计划。



## 房屋漏雨、车辆进水、快递被泡、无主物……怎么办?

暴雨之后有哪些法律问题?如遇房屋漏雨、车辆被泡受损等情况该如何应对?

### 家住顶层漏水怎么办?

如果是因装修公司偷工减料造成的房屋漏水,合同中有关于装修公司偷工减料造成损害的赔偿约定或者其他违约责任承担约定,按照具体的约定来解决纠纷;没有合同约定,建议按照实际造成的损失,双方之间协商解决,协商无果,可以通过房屋所在地法院诉讼方式解决。

如果是因公共设施损坏造成的房屋漏水,可以找物业公司协商解决,如果是因为物业公司未尽到业主共有部位和共有设施设备的维护保养义务导致他人房屋财物受损,则物业公司应承担相应的赔偿责任。

### 车辆涉水、车辆被冲走后,怎么办?

车辆涉水造成损失后,车主应当及时向保险公司报案,保留保单、事故现场照片视频、沟通过程、相关费用凭证等证据,在保险公司拒赔后及时通过司法途径索赔,同时可自行或委托法院进行事故原因及损失鉴定,以保障自身合法权益。

车辆被冲走,可以通过定位判断所在位置,如确实遇到车辆完全被冲走无法找回的情况,保险公司一般会推定车辆全损进行理赔。从具体的操作上看,对灭失车辆的理赔处理需



要公安机关的介入和协助。

汽车最终无法找回后,需要机动车所有人到当地公安机关申请出具灭失证明,再到车管所办理车辆注销手续,最后到保险公司进行理赔。

### 被广告牌或折断的林木砸伤,怎么办?

户外广告牌或折断林木的权属主体承担的是过错推定的损害赔偿责任,即除非户外广告牌的所有人、管理人或者使用人,林木的所有人或者管理人可以证明自己尽到了合理的安全

义务,不存在过错,否则就应对行人的损害承担侵权责任。

### 暴雨导致快递被泡,怎么办?

暴雨若超出人类预防能力限度,达到难以避免、不能克服的程度属于不可抗力。一般情况下,暴雨属于快递公司主观上应当能够预见的天气情况,不符合不可抗力“不能预见”的要件;发生暴雨时,快递公司可以采取使用全封闭的运输集装箱运输货物、及时启用雨衣等应急设备包扎货物以避免淋湿,因而暴雨也非快

递公司“不能克服”的事件。因暴雨天气不符合不可抗力的全部构成要件,暴雨导致快递被泡,快递公司可以不可抗力主张免责一般不会得到支持,仍要承担违约责任。

### 洪水后的无主物、遗失物如何处理?

民法典第三百一十九条规定,拾得漂流物、发现埋藏物或者隐藏物的,参照适用拾得遗失物的有关规定。法律另有规定的,依照其规定。

民法典没有规定无主物先占取得制度,故不适用先占取得规则,拾得人不能取得所有权。拾得人应当将拾得物交还失主,或者交给公安机关。

### 旅游因暴雨泡汤,怎么办?

暴雨属于不可抗力,旅行社可以部分或者全部免除责任,具体责任承担由双方协商确定,但要及时提供合理说明,并通知对方。因未能及时通知对方导致的扩大损失由旅行社承担。双方无法协商一致的,可以到法院起诉。

民法典第五百九十条规定,当事人一方因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任,但是法律另有规定的除外。因不可抗力不能履行合同的,应当及时通知对方,以减轻可能给对方造成的损失,并应当在合理期限内提供证明。

当事人迟延履行后发生不可抗力的,不免除其违约责任。

### 保险理赔

## 车辆涉水受损 保险公司如何理赔

近日,华北、黄淮等地区受台风天气影响连降暴雨,导致洪水、泥石流、塌方等灾害频发,造成较大损失。

暴雨中不少车辆被淹,保险能赔吗?车被水淹了,保险怎么赔?水淹车是否属于车损险的保险责任?是否需要单独购买涉水险才能理赔?水淹车属于车损险保险责任。购买车损险后无需单独购买涉水险。

### ! 如遇到车辆被水淹,应注意!

**动态进水。**是指驾驶员驾驶车辆在积水路面行驶时因主观上对水淹高度估计不足,导致发动机舱、驾驶室内部进水,常见的损失情况如发动机进水熄火或二次启动导致严重机械损伤。应注意:如车辆涉水行驶途中发动机熄火,车主千万不可二次启动,避免发动机扩大损失。

**静态进水。**是指车辆在停放过程中,因所处地势排水不畅形成积水,导致车辆部分被水浸泡或整体被水淹没,车辆大部分内饰、电器元件长时间被水浸泡损坏。

### ? 如遇到车辆被水淹,怎么办?

步骤一:车辆水淹出险后,驾乘人员应立即远离车辆,确保人身安全。

步骤二:向保险公司报案,同时申请事故

救援,将车辆拖至维修机构,或保险公司大灾期间为客户准备的保全场地。

步骤三:保险公司接到报案后,理赔人员将第一时间联系您,告知理赔办理流程。

步骤四:后续理赔服务人员查勘,确认车辆水淹程度后,会根据水淹情况制定相应定损方案,并及时完成赔付。

### ? 如遇到车辆被水淹,怎么赔?

根据车辆水淹情况及损失程度,保险公司将按照修复定损和推定全损两种方式定损赔付。

修复定损赔付。定损时参考水淹等级制订不同的定损维修方案。保险公司会结合历史数据与维修单位共同协商快速定损标准。在车辆成功修复后,交由车主正常使用,保险公司完成赔款支付。

推定全损赔付。保险公司一般以车损险保额为上限,与车主协商是否采用推定全损方式赔付,车主授权同意可推定全损。

### ? 车辆被洪水冲走,如何赔付?

车辆被洪水冲走,只要车主投保了车损险,同样可以得到赔偿。

车内财物在暴雨中丢失,保险是否赔付?被保险车辆的车内财物不同于车辆本身受损,

不能在车损险下得到赔偿,也不属于第三者责任险或其他车险附加险的保险责任。如车主为丢失的财物投保了财物险等其他保险产品的,可以向投保的保险公司咨询理赔事宜。

车辆遇到强降雨天气时,会导致怎样的损失?如何处理?

强降雨导致的车辆损失主要分以下几种情况:

**水淹受损。**车辆行驶或停放期间被水淹后遭受损失,根据水淹高度、水淹时间、水质情况会有不同的处理方式。

通常,对于驾驶室进水、水淹高度在座椅坐垫以下的情况,可采取快速拆解、清洗、晾晒等方式维修。对于水淹高度达到仪表盘及以上的情况,可由保险公司与车主协商采用推定全损的方式处理,不再对车辆进行维修。

**落石砸中或碰撞受损。**强降雨天气造成山体滑坡或泥石流导致车辆被落石砸中或碰撞受损;车辆被洪水冲走过程中与房屋、树木等固定物碰撞受损,或在涉水行驶时与路面异物或水中漂浮物碰撞受损。根据车辆的损坏程度,对损坏部件进行维修、更换。对于车身、发动机、变速器、动力电池等主要总成件损坏严重的,可由保险公司与车主协商采用推定全损的方式处理。

## 丰台区关于在本次极端强降雨过程中涉水车辆救援理赔事宜的提示

日前,我市遭遇强降雨天气。为做好灾后重建恢复,相关部门已经督促引导保险公司做好受理、赔付等工作。建议我区在暴雨期间车辆受损或遗失的车主,主动联系所投保公司,提供相关信息,以便开展查勘救援。各保险机构及联系方式如下:

涉水车辆救援理赔保险机构及联系方式	
人保财险北京分公司	95518 010-58195366
国寿财险北京分公司	95519 13810379826
太平洋财险北京分公司	95500 010-83506590
太平财险北京分公司	95589 010-83253171
中华财险北京分公司	95585 13521769707
华泰财险北京分公司	4006095509 13801273656
平安财险北京分公司	95511

北京市丰台区金融服务办公室: 63258269