



编者按:“到基层一线去,走进社区,做社区工作者,倾听老百姓身边的故事,感受接诉即办工作的苦辣酸甜……”作为“欢迎丰台学子回家”推出的政务体验系列活动之一,8月15日起,清华大学在校博士生与研究生们组成的实践支队来到丰台区和义街道参与“接诉即办”工作。

清华学子参与和义街道“接诉即办”

本报讯(记者 张馨予 实习记者 王一彤)8月15日9:00,清华学子一行6人踏进了丰台区和义街道东里第三社区,拉开了“社区治理社区接诉即办工作”主题实践活动的序幕。

快速行动: 修缮漏雨楼顶

和义街道和义东里第三社区,位于南苑路和义段东侧,这里是和义地区最早的居民小区,房屋建成于上世纪80年代初,40多年过去了,这里从职工羡慕的新房高楼变成了典型的老旧小区。老化的基础设施和生活配套成为社区治理的难题,也成为社区工作者和居民的头疼事儿。和义东里第三社区是街道难题最多的社区之一,平均每月街道接诉即办件量30余件。

“我经常说社区工作无论是接诉即办也好还是党建服务也好,我们就当自己是居民,首先站在居民角度思考工作,什么问题都能解决……比如刚刚接到这个件,居民家中漏雨问题,其实该栋楼几乎年年都有漏雨问题,是社区头疼的问题之一……”听着社区书记的介绍,看着厚厚的泛黄的接诉即办工作手册,公共管理学院的博士王印琪鼓起勇气,主动请缨要和社区工作者们一起去实地办件实地解决贴近民生的问题。

上午10:00,“您好,我是咱们东里第三社区工作者王印琪,这次您的件我为您处理,首先感谢您对我工作的支持……”第一次穿社区的蓝马甲,第一次以社区工作者的身份实际参与社区治理,同学们一开始还有新鲜感。一起爬着“老破小”的居民楼,在37摄氏度的高温“加持”下,大家

不一会儿衣服就被汗水浸湿。实践支队的每个人心里都在默默感受着每名社区工作者的不易,感受着接“地气儿”的百姓生活,感受着真实的社区工作者的日常。

“我家一直在这小区居住,我们这个楼楼龄快40年了,没办法我只能打12345了!”“你们摸摸看,这墙现在还是湿的呢”“哎呀,这楼道里还有电表,多危险啊”。同学们你一嘴我一嘴地讨论开,商量着怎么给求助的居民解决这个难题。“清华的学子在现场和施工工人们讲解施工解决方案,填埋墙体缝隙,在楼顶铺设好沥青毡子,缓解目前漏雨问题。然后他们迅速和清华土木工程专业同学一起进行网上云处理,通过了解政策联系区住建委申报危险墙体建设专项资金,申请楼体专项解决楼体漏水根本问题。这次办件效果我很满意!”

13:00,当解决完办件后,清华学子们每个人脸上都露出了满意的微笑。“今天非常荣幸有机会能够参与到社区治理的过程中,用我们所学的专业知识与资源为居民解决家中漏水问题。在实践中,在汗水里,我也深深体会到社区工作者的不容易。”王印琪说道。

迅速出击: 修复楼道玻璃

“5号楼3单元3层301、302一侧的楼道玻璃碎了,导致晚上进蚊子,影响了居住环境,影响我睡眠。谁给我立刻解决问题?”“您好,我是咱们社区工作者潘雨欣,您此次的问题,我为您处理。”此刻清华公共管理学院研究生潘雨欣正在办理着和义东里第一社区的居民张先生反映的

问题。

据记者了解,上午9:30,东一社区的张先生打电话向社区反映5号楼3单元3层301、302一侧的楼道玻璃碎了,张先生不知道新物业公司的电话导致问题一直没有被解决。后来通过和义办(12345)派件给到和义街道和义东里第一社区委员会,社区领导将任务派发给回家的清华学子。11:30,他们快速地制订了解决计划,准确地解决了问题。

潘雨欣告诉记者:“当收到社区委员会给的任务时,我们先了解了一下大概情况,利用午饭时间,与队员们制订了计划方案,考虑了方案是否行得通、效率是否高、居民能不能满意这个解决方案等方面,最后构思出来了一个较为完善的解决方案。”

14:00,在问题得到解决后,居民张先生不由竖起了大拇指:“因为这里居民老年人居多,怕玻璃再次碎裂误伤到老人,清华学子还给我们安上了合适的玻璃。我很满意最后的解决结果!”

潘雨欣表示:“纸上得来终觉浅,须知此事要躬行”。在协助解决居民楼道玻璃修缮诉求以及和社区工作人员交流的过程中,我了解了他们工作的难处和社区治理的难点。也十分感谢丰台,给我留下了这样一次难忘的经历。”

和义街道工作人员介绍说:“我们组织清华学子们走辖区企业、进社区,引导青年学子将个人的理想追求融入党和国家事业之中,更加希望他们能留在丰台,驻足和义,在实践中成长,以青年的朝气锐气,在丰台区‘倍增追赶、合作发展’的计划中发挥自己的光与热。”



清华学子们在和义街道参与社区接诉即办工作。张馨予摄



平房区拆违治乱消隐患百日攻坚行动

五里店街道

腾退圈占地 新建停车场

本报讯 近日,五里店街道东安街社区平房区西安胡同甲1号2000多平方米的占地全部腾空,周边居民纷纷称赞:“终于清空了!感觉自己的居住空间都变宽敞了,这么大的空间,再也不用担心找不到车位了!”

“本来平房区停车位就很稀缺,这么一大块地多年被占用,给我们带来了很大影响。”“这里被大铁皮圈起来,不仅缩小了我们活动的公共场地,还影响整体美观!”据了解,东安街社区平房区西安胡同甲1号被一单位圈建2000多平方米,占用长达数年,周围居民对此反应强烈。

由于该地属于单位圈建,是历史遗留问题,针

对此特殊情况,社区发挥吹哨报到机制,邀请丰台平房区拆违治乱消隐患百日攻坚行动整治领导小组相关负责人,由他们带领街道城管办、平安办等职能科室与圈地相关单位围绕圈地院落整治等方面召开协商议事会。随后,城管办带队到现场进行细致调查,制定了腾退方案。“要全程跟进工作进度,确保腾退工作平稳有序进行,尽快还‘地’于民!”平安办负责人说道。历时1个月的搬运,2000多平方米的占地终于全部腾空,周边居民纷纷称赞:“终于清空了!感觉自己的居住空间都变宽敞了,这么大的空间,再也不用担心找不到车位了!”

为全力规划好、建设好腾出空间,还空间于群

众,让腾退后成果更好地惠及居民,东安街社区相关负责人带领社区网格员先后多次入户了解居民诉求、听取收集群众意见。了解到,停车难是居民当前最迫切需要解决的问题。街道城管办、社区工作人员进行了实地查看并共同商讨解决对策,最终决定在空地建设便民停车场。

现如今,已经有不少居民将车辆临时停放在被腾出来的空地上,暂时缓解了停车难问题。五里店街道将继续紧盯东安街社区平房区停车场改建工作,完善改造方案,尽快投入建设,为居民打造更方便、更安全的停车体验,同时改善整个平房区的交通状况,让居民的生活质量“更上一层楼”。



安全隐患

曝光台

日前,区级大排查大整治专班督导督察组到长辛店街道进行督导检查,发现丰台区长辛店镇西区经济适用房(长馨园)C-6地块Ⅱ标段存在如下问题:一是电缆沟处没有防护措施。二是灭火器和变电盘前有杂物堆积,消防储备室有用汽油驱动的排水机,没有排风设备。三是施工现场大量展示易燃物和钢筋废料杂乱堆积。四是职工食堂内未安装安全网,电动厨具没有粘贴操作规程。五是现场处置方案未下发到个人。

针对上述发现的问题,区级大排查大整治专班督导督察组第一时间与所属街道和相关部门取得联系,说明问题隐患和潜在危险,并要求属地和行业部门督促企业建立整改计划,明确整改措施、完成时限和责任人,确保在规定时间内全部整改到位。同时要求属地回查检视、防止反弹。

玉泉营街道

路灯亮化工程 照亮居民回家路

本报讯 “这条路是我回家的必经之路,之前向村里反映过路灯老化的问题,没想到这么快就动工改造了,以后晚上出去遛弯再也不怕了”,草桥村村民王先生说道。近日,随着玉泉营街道草桥村域范围内11条道路的路灯亮化工程分批分次、陆续动工,村(居)民的点赞声也越来越多。

草桥地区的路灯基本建成于2000年左右,近年来线路和灯杆都已老化,不时有村(居)民反映路灯存在灯头掉落、灯杆腐蚀、线路损坏造成短路等严重情况,同时随着村域发展建设步伐的加快,路灯分布不均匀、个别路段夜晚照明亮度不足等问题逐渐显现,给村(居)民的夜间出行带来了许多不便和安全隐患。

为完善草桥地区范围内的道路基础设施,解决困扰村(居)民的夜间出行难题,草桥村党委吹响党建引领“民生哨”,结合文明城市创建工作,加大对辖区道路的改造提升力度。此次路灯亮化工程涉及京开东路、镇国寺北街、草桥西路等11条道路,所需建设资金1600万元由草桥村全额承担,亮化工程将对上述11条道路重新铺设双路供电管线,合计架设路灯杆及路灯314棵,并新增和扩容两台路灯配电箱,确保施工完成后草桥村域范围内路灯照明无死角、全覆盖,满足安全、规范、亮化的要求。

太平桥街道

联勤联动 整治露天烧烤

本报讯 为规范辖区市场经营秩序,8月17日晚,太平桥街道相关负责人带领街道综合行政执法队联合区交通支队北大队、区公安分局六里桥派出所,会同六里桥街道、丰台街道、卢沟桥街道、青塔街道等综合行政执法队,出动执法人员20余人、执法车辆8辆,对太平桥街道万泉盛景园小区东北停车场露天烧烤开展专项整治。

整治行动中,执法人员结合实际案例,向无照商贩讲明露天烧烤的利害关系与整改标准,增进其对法律法规的了解及对执法行动的理解。同时向用餐居民宣传露天烧烤的危害及无照经营存在的食品安全隐患,营造良好舆论氛围,形成共管共治的良好局面。本次整治行动暂扣肉串3箱、桌子1张、马扎1个、烤箱2个、米饭1箱。对前期摸排到利用后备箱售货的3辆私家车张贴违章罚单,累计宣传教育70余人。

据了解,万泉盛景园附近无照商贩违规经营露天烧烤行为频发,现场油烟弥漫严重扰民,附近居民反应强烈,多次拨打12345热线举报投诉。太平桥街道综合行政执法队接到群众投诉后,已开展多轮宣传教育和整治行动。由于商贩聚集,多利用汽车等交通工具摆摊经营,执法人员取证困难,且单个执法队执法力量不足,多次批评教育及执法整治均收效甚微。对此,太平桥街道综合行政执法队总结经验,全面分析12345投诉情况,梳理该点位露天烧烤经营时间、经营工具、摊位数量、商贩人数、经营种类等情况,结合以往整治经验,制定本次行动方案。

太平桥街道综合行政执法队将坚持集中整治与长效监管相结合,完善常态化监管机制,对问题高发点位不定期“回头看”,巩固联合执法成果,维护地区整洁有序环境,为美丽太平桥保驾护航。