

接诉即办

为生命接力 让患者有“医”靠

本报讯(通讯员 赵宝翠 杜晓红 冯晶晶 钱瑞)群众就医无小事,桩桩件件有民生,社区医院作为基层医疗网底,连接着千家万户幸福健康,为时时回应人民群众就医过程中“急难愁盼”问题,宛平社区卫生服务中心党支部以党建为引领,积极推动接诉即办工作纵深改革,全力推进源头治理、未诉先办。

时时有回应 是热线也是居民连心线

节后上班第一天,一阵电话响起,传来焦急的声音:“大夫我这肚皮起了一片一片的疹子、特别痒、你们这儿能看吗?有皮肤科大夫么?”。办公室冯晶晶接到电话后,立即联系了中医皮肤科大夫:“叔叔您先别着急,您痒的时候别用手抓挠,用香皂沐浴液洗,避免刺激皮肤,您把您的姓名身份证号给我,正好

下午有中医皮肤科专家出诊,我帮您约一个专家给您看看。”

“那太感谢您了,您这还帮我约好了,谢谢谢谢。”

“应该做的叔叔,您下午记得来看诊,有事随时拨打我们这个电话。”

耐心接听每一通电话,细心了解每一个需求,用心解决每一件事。畅通沟通渠道,时时回应居民疑问,是热线也是居民连心线。

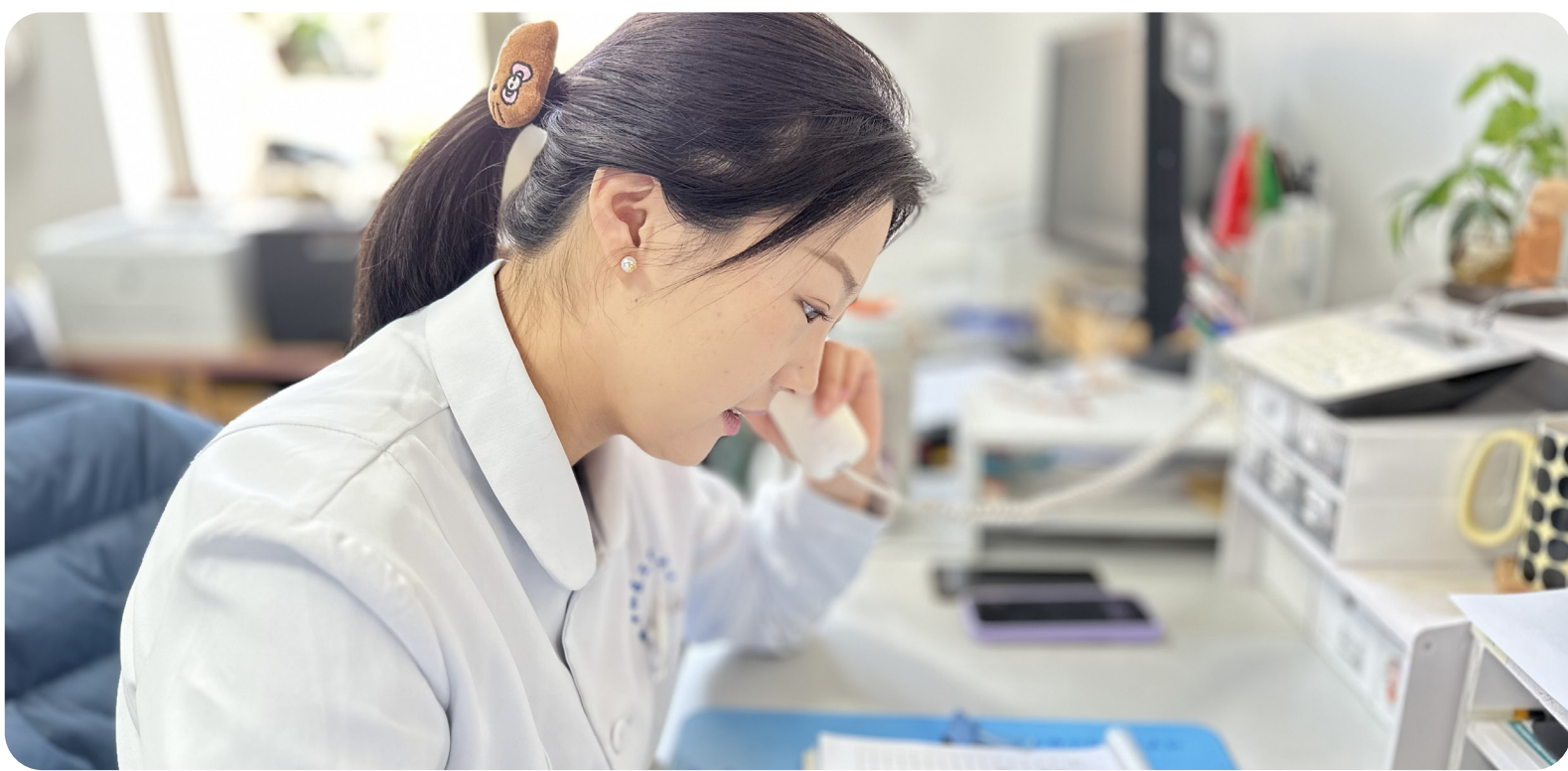
事事有回音 是工作更是使命所在

社区居民张大妈一周前不慎跌倒导致股骨骨折,住院手术治疗后回家。张大妈家住五楼,又没有电梯,到大医院换药成了难题。于是便联系了宛平社区卫生服务中心党员杜晓红医生,得知这一情况,杜医生决定安排定期

上门为老人换药。换药过程中询问了老人的身体状况和恢复情况,给予了日常的护理和康复指导。杜医生还对家庭环境改善提出建议,以便于老人日后康复锻炼。张大妈对杜医生提供的贴心、方便的服务十分满意。

长期卧床的谷奶奶,由于吞咽困难,需要长期留置胃管进行进食,杜老师家医团队就安排了定期为老人上门更换胃管,进行管道护理、正确喂养及口腔护理指导,指导家属勤翻身、拍背排痰,预防肺部感染。

以接诉即办为抓手,聚焦居民就医重点关注热点问题,梳理发掘工作中存在的问题,进一步完善诉求应答机制。宛平社区卫生服务中心党支部号召全体团员青年家庭医生用更好的技术、更优质的服务真诚用心做好基层医疗工作,打通高质量医疗服务“最后一公里”,切实提升居民就医获得感和幸福感。



新村街道

快速消除设备箱安全隐患

本报讯(通讯员 钱佳彤)近日,有市民拨打热线反映,首都经济贸易大学西门南侧的人行道上,一个设备箱的大门掉下来了,箱内设备线缆裸露,由于在人行道上,存在一定安全隐患。接到市民反映后,新村街道高度重视,立刻安排人员开展排查。经工作人员现场核实后,该隐患点位于首经贸大学西门南侧100米辅路人行步道上,该设备箱为中国移动通信公司的通信设备箱,由于通信设备箱箱门合页损坏,箱门掉落,箱内设备线缆裸露。

因通信设备箱上无箱体运维单位的联系方式,新村街道城乡管理办公室工作人员第一时间拨打了10086中国移动人工客服,向移动公司上报了箱体破损情况,同时工作人员积极协调移动公司维修部门相关负责人,督促其抓紧时间进行修复。同时由于箱内设备线缆裸露,新村街道城乡办工作人员在上报情况后,为防止安全隐患发生,街道工作人员在现场维护现场秩序,告知附近路人绕行,同时等待移动公司进行维修,现柜门已修复完成,箱内设备线缆不再裸露,彻底消除了安全隐患。

现场的居民表示,首经贸大学周边学生、人流众多,这次街道快速地将安全隐患消除,保证了我们日常出行的安全,使我们通行时更加放心,为政府的为民所想、快速解决点赞。

新村街道城乡管理办公室相关负责人表示,新村街道下一步将继续加大对辖区内公共设施的巡查力度,督促各运维单位对公共设施设置做好日常维护,发现损坏、破损等问题,第一时间进行维修,避免留下安全隐患,为市民的生活环境创造安全、良好的条件。

曝光台



丰台区餐饮门店食品安全问题处置通报

关于近期丰台区餐饮业食品安全大检查餐饮门店食品安全问题的处置通报:

- 1、北京鑫食刺餐饮管理有限公司,当事人未按规定制定、实施生产经营过程控制要求的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十三条第一款第(四)项的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(十三)项的规定,给予警告的行政处罚。
- 2、北京小牛串餐饮管理有限公司,当事人安排未取得健康证明的人员从事接触直接入口食品的工作的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第四十五条第二款的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(六)项的规定,给予警告的行政处罚。
- 3、北京世纪光辉餐饮有限公司,当事人未按规定建立并遵守进货查验记录的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十三条第二款的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(三)项的规定,给予警告的行政处罚。
- 4、北京方顺顺餐饮有限公司,当事人未按规定建立并遵守进货查验记录的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十三条第二款的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(三)项的规定,给予警告的行政处罚。
- 5、北京金柳京餐饮有限公司,当事人未按规定建立并遵守进货查验记录的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十三条第二款的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(三)项的规定,给予警告的行政处罚。
- 6、北京汇鲜城餐饮有限公司,当事人未按规定制定、实施生产经营过程控制要求的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十三条第一款第(四)项的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(十三)项的规定,给予警告的行政处罚。
- 7、北京醉南城餐饮管理有限责任公司,当事人未按规定建立并遵守进货查验记录的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十三条第二款的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(三)项的规定,给予警告的行政处罚。

右安门街道

办好民生实事 为群众幸福加码

本报讯 右安门街道立足实际,聚焦居民群众“急难愁盼”问题与居民生活息息相关的民生问题,不断创新基层治理机制,探索为民办实事新路子,着力推进“为民办实事”工作走深走实。

“老人上下楼、在楼道内行走比较困难,没有扶手极易造成安全隐患,希望社区能出面帮忙协调解决。”开阳里第二社区接到居民的诉求后,经过多方协调,为15号楼8个单元门均加装了扶手,解决了居民们尤其是老人、出行不便人士上下楼和日常出行等难题,受到居民的一致称赞。

“我腿脚不好,有了楼梯扶手,今后上下楼就不用担心摔倒了。非常感谢社区帮我们解决问题,社区为我们安装扶手真的是为民办实事、办好事呀!”15号楼居民张阿姨扶着新安装的扶手,感激

地说道。近日,东庄社区接到18号楼居民崔女士诉求,自己家厨房天花板不断滴水,而且下面就是燃气热水器,有很大的安全隐患。

社区工作人员立即联系物业前往居民家中实地查看漏水问题,发现是楼上厨房水池周边防水层老化渗漏下的水,需要对楼上住户的水池重新做防水层,经过沟通,问题得到了彻底解决。“谢谢你们帮我解决了燃眉之急,这水每天这么滴,下面就是燃气热水器,我觉得睡不踏实。这下好了,感谢感谢!”崔女士激动地说。

翠林一里社区在发现9号楼对面的车棚照明设施损坏后,考虑到可能出现的治安问题和安全隐患,第一时间联系了辖区房管单位,快速解决问题,确保居民生活和出行安全。

经过维修,车棚的照明灯又明亮了起来,社区居民唐女士特地发来信息表示感谢:“多亏了社区协调,以后不管多晚,车棚都是明亮、安全的。”

“小区的门禁系统太老了,门都关不严,该换新了!”近日,家住开阳里东巷甲24号院的居民付阿姨反映。

考虑到居民的需求和社区治安防范能力等因素,开阳里第四社区决定为开阳里东巷甲24号院共计16个单元门更换门禁系统。

截至目前,开阳里甲24号院16个单元门的门禁系统已经全部更换完毕。居民们纷纷表示“门禁系统装好后,感觉放心多了,以后楼道里贴传单、刷小广告的就少多了。”“现在真的感觉安心了不少,曾经担心的安全隐患也得到解决,十分感谢社区帮助我们更换了新的门禁系统。”

路上有坑“咬”坏车胎 快速修复保通行

本报讯 及时对破损路面的修复是城市管理工作中的一项重要工作之一。2月27日上午11时,市民李先生通过拨打12345热线反映东安街头条道路坑洼,自己骑电动车经过时车胎爆胎,存在安全隐患,希望部门尽快前往现场进行修补。

丰台区城管委道路养护中心接到“12345”热线平台转办件后,中心领导高度重视,根据群众反映的情况迅速组织养护队伍开展修复工作。同时,养护中心相关部门负责人致电诉求人并与其现场见面,对其反映的问题进行了耐心细致的解释,表达了歉意,并协助市民对受损的电动车进行了维修。养护队伍也于2月27日17时完成破损路面的修复,及时消除了安全隐患,恢复正常通行,妥善地解决了市民“急难愁盼”问题。

随后,城管委接诉即办专班致电市民,反馈处理情况,该市民表示问题已解决,对部门的处置结果表示满意,感谢城管委道路养护中心真真切切为群众办实事。后续,养护中心将加强道路巡查力度,修复破损坑洼道路,发现问题,及时解决。市民若发现此类问题,亦可通过拨打63809816市政热线反映,城管委道路养护中心将竭力为广大群众排忧解难。



修复前

修复后