

我为群众办实事

北宫镇 家中漏水、暖气维修、垃圾清理……

# 居民小事 我们的心头大事

本报讯(通讯员 贾巍)社区工作者的一天是什么样的?早早来到居委会接待办事的居民,谁家有事骑着电动自行车就入户了,看望独居老奶奶、检查商户安全、加强垃圾分类宣传……这就是社区工作者的一天。大家常说的一句话就是:“有事您就找社区,我们随叫随到。”在北宫镇,社区工作者要忙的事情很繁琐,人口管理、安全防范、环境卫生、拥军优属、助老助残、便民服务、特困帮扶等,只要是跟居民生活息息相关的事,不论大小,都是他们要操心的事。

## 事事有回应 件件有交代

3月2日20:45,有居民打电话向社区反映家里厨房有多处渗水,物业人员检查后说是楼上漏水导致,可楼上房屋因老人去世长期无人居住,无法入户检查,漏水情况也不详,想请求社区帮助解决。

社区干部张子豪接到电话,拉着同事任毅赶到住户家中,在属地派出所民警的帮助下联系到老人家属,当晚先初步解决渗水问题。经物业人员查明由于

楼上装修私改暖气导致漏水,张子豪一直监督着楼上暖气管的维修问题,直到确保安全他才放下一颗心。

无论多晚,居民有难处第一时间想到找社区帮助,无论多麻烦,社区都会想办法解决,让居民安心。事事有回应,件件有交代,这就是双方的默契,也是居民的底气。

## 无论何时何地 守护居民平安

3月5日20:00,张子豪和任毅又接到电话,反映18号楼有位居民坐在楼道里,衣着单薄、意识模糊,希望社区来人看看。幸好两人及时赶到现场,询问情况后,居民就失去意识晕倒了,他俩迅速拨打120急救电话,在急救医生电话指导下对病人作简单救助:放平、不能挪动、保证周围空气流通……两人一边照顾病人,一边维护周围治安,顺利无危险地等到120急救车。由于处理得当,居民已脱离生命危险。

紧急事件发生,居民第一时间还是想到找社区,社区工作者就是居民身后的一道墙,坚实、可

靠,“无论发生什么,大家可以永远相信我们。”

## 小问题大治理 民未诉我先办

装技所社区工作者在日常治安巡视中,发现有老人在楼道的竖井中存放大量纸壳杂物,个别老人还给竖井上了锁,“保护”自己存放的杂物。社区书记李耀杰一看,这怎么行?太危险了,一旦起火,全楼住户都将面临危险。

于是李耀杰带领工作人员上门沟通,一家一家地做工作。老人们有收集废品的习惯,让他们主动清理并不容易,李耀杰不厌其烦,多次动之以情晓之以理,并联系废品单位上门回收,最终说服了老人。

路面修整、高空抛物、电动车充电、垃圾清理……社区工作者的日子就在操心这些看似平凡的小事中一天天度过。每发现一个问题,百姓就安全一分;每解决一个问题,百姓就满意一分。小家过得好,大家就和谐,用热心与爱心演绎家国情怀,这就是北宫镇社区工作者的故事。

接诉即办

## 持证排污 规范“绿色通道”

本报讯 近日,区生态环境局建立排污许可“绿色通道”,积极推进排污许可发证管理及执行报告审核工作,强化排污许可规范化管理,推动提升固定污染源管理效能。

本着精简高效、衔接顺畅、公平公正、一企一证、权责清晰、强化监管、公开透明、社会共治的原则,区生态环境局建立并闭环审核制,严格做好排污许可核发事前评估、联审核发、事后技术检查复核等工作,确保全区固定污染源纳入环境管理,做到“零遗漏”“零偏差”,实现固定污染源排污许可制全覆盖。今年以来,共核发排污许可证48张,企业满意率100%。

区生态环境局还邀请第三方机构提供技术支持,“把脉问诊”“零距离”指导排污单位落实自行监测、环境管理台账、执行报告、信息公开等排污许可要求,督促排污单位牢固树立“持证排污、按证排污”的守法意识。今年以来,400余家排污单位参加集中培训,确保执行报告提交率100%。

以“服务群众、服务企业、服务基层”为原则,区生态环境局积极回应企业诉求,指导排污单位建立生态环境保护责任制,完善污染防治措施,自觉接受监督,从“要我守法”向“我要守法”转变,对检查问题开展“回头看”,落实闭环销号制度,确保企业各类环境问题得到切实整改。今年以来,共对58家排污单位开展排污许可证后监管,发现16个问题,第一时间得到有效整改,整改率为100%。

和义街道

## 下水管道“添堵” 社区助力解忧

本报讯(通讯员 李彤姝)“我家的下水管道又堵啦,污水从厨房冒出来了,满地的脏水,家里只有老人在,我们暂时赶不回去,赶紧帮我们想想办法!”近日,久敬庄社区接到二区17号楼4单元居民投诉,社区干部第一时间联系诉求人,核实了解情况。社区居民反映,此楼始建于2000年,下水管道由于年久老化,堵塞反水问题经常困扰楼内住户,以往物业会用高压水车进行简单疏通,反水暂时解决,勉强可以正常使用。但是此次反水问题尤为严重,已经严重影响居民正常生活。

面对居民诉求,久敬庄社区党委高度重视,社区干部前往居民家中安抚老人情绪。由于小区正处于新老物业交替时期,为保障居民正常生活,社区党委决定启动应急机制,使用党组织服务经费开展工作,立即联系专业维修公司开展排查。在深入排查堵塞点位后,维修公司对整栋楼涉及18户居民的下水主管道展开紧急疏通和清洗工作,并将腐蚀破损的管道进行了更换,彻底解决了长期困扰居民的管道堵塞导致污水反水问题,解决了居民的烦心事、揪心事。

“居民的事就是我们的事,居民生活舒心,我们工作起来也更顺心。”久敬庄社区干部说道。

五里店街道

## 填补路面空洞 让居民“脚踏实地”

本报讯(通讯员 孙皓)“停车场地面陷下去了一块,已经看到有一个洞了,好多人都不敢往那边走。”近日,五里店街道丰体时代花园社区接到了居民诉求电话,反映楼前一号楼底商停车场出现塌陷迹象。

接到群众诉求后,社区立即赶往现场,发现周围有100平方米路面变形,并且有多块地砖下沉,已形成空洞,有持续塌陷的风险。为保障群众脚下安全,社区工作人员立即对塌陷处设置好警戒线隔离,做好人员疏散工作,同时马上联系街道城管办。

了解情况后,街道立即吹哨自来水公司和物业单位进行协商,讨论维修方案,考虑到近日大风天气可能带来的安全隐患,街道出动应急处理队连夜设置沙袋护栏对隔离区域进行了加固。“地面塌陷给大家带来了许多不便,我们会尽快修复,也请大家出行时注意脚下!”同时,社区安排工作人员对塌陷区域进行巡逻检查,并对附近商户和停车居民进行安全宣讲。

由于塌陷区域涉及多个产权单位,经过几天的详细研究后,制定了塌陷区域的修复方案,并正式展开抢修作业。在填埋工作中,对于新发现的地下空洞现象,城管办联合产权单位进行应急处理。经过3天的修复工作以及2天观察后,地面没有再出现新的塌陷现象,塌陷区域也已恢复成往日的模样。

“太辛苦了,社区工作人员一直在施工现场进行巡查,还向我们实时汇报维修进度,让我们心里踏实不少!”居民们对街道、社区高效率高质量的工作作风和为民服务的工作精神连连称赞。受到本次塌陷影响最大的底商商户赵先生更为之动容,他表示,街道和社区急民之所急、解民之所忧、办民之所需,效率极高,解了老百姓的心头事,为工作人员点赞。

## 区市场监管局开展化妆品专项检查



执法人员重点检查经营场所内的化妆品是否注册备案、是否建立并严格执行索证索票和进货查验制度、是否存在虚假宣传等违法行为。

本报讯(通讯员 刘梦迪 高广茂)3月6日,丰台区市场监管局开展化妆品专项检查,规范化妆品市场秩序,确保化妆品安全。

区市场监管局执法人员来到成寿寺街道新业广场商业综合体,重点检查了经营场所内的化妆品是否注册备案、是否建立并严格

遵守索证索票和进货查验制度、是否存在虚假宣传等违法行为。执法人员随机抽查了一款染发产品,现场通过使用手机APP“化妆品监管”扫描产品条形码,查询化妆品的注册编号与标签标注是否一致,是否存在“一号多用”违法行为。

丰台区市场监管局温馨提示消费者:选购

化妆品时,建议选择大型商场、化妆品专柜或正规电商平台等渠道销售的商品。购买前,可以通过登录国家药品监督管理局网站或者“化妆品监管”手机APP,查询核对化妆品的注册备案编号、生产厂家、生产日期等信息。购买时,要仔细查看标签标示并留存购物票据。如遇化妆品质量问题,及时进行消费维权。

太平桥街道

上门服务、加装扶手、还静于民……

## 细微处下功夫 做居民身边的贴心人

本报讯(通讯员 付华 周恒)居民事无小事,细微之处抓落实。太平桥街道始终把居民群众的冷暖记在心中,主动作为,切实解决居民群众关心、关注的问题,努力做居民身边的“贴心人”。

### 耐心调解 解决噪声还静于民

“你好,我家楼上每天晚上都会发出东西掉落的响声,而且会持续到很晚,能帮忙解决一下吗?”连续多日的噪声让家住太平桥街道鹏润家园小区的陈女士无法休息、深受困扰。无奈之下,陈女士通过“12345”热线寻求帮助。

接到陈女士的求助,菜户营社区工作人员马上前往陈女士家中了解情况。通过实地走访,工作人员了解到,陈女士家楼上的邻居是位乒乓球运动爱好者,由于临近比赛,经常训练至深夜。经过社区工作人员的

劝导及调解,楼上的邻居表示愿意将练习时间提前,在不影响楼下住户的正常作息的前提下进行训练。陈女士也对此表示理解,双方各退一步,既解决了夜间扰民的问题,又维持了良好的邻里关系。

群众事无小事,件件连民心、事事关民意。太平桥街道将以居民需求为出发点,以居民满意为落脚点,为地区居民群众带来最贴心的关怀和最温暖的守护。

### 上门服务 为居民办理失能补贴

近日,首威社区党委了解到家住华源三里的居民陈叔叔由于突发疾病卧病在床,生活无法自理。针对陈叔叔的情况,首威社区党委主动作为,安排工作人员上门慰问,为老人办理失能老人护理补贴登记,并对老人提出的补贴待遇等问题进

行了耐心解答。“太谢谢你们了,如果没有你们,我真的不知道该怎么办是好!”陈叔叔的家人拉着工作人员的手,不住表示感谢。

### 加装扶手 为居民出行“搭把手”

“滋滋”,2月28日,随着最后一颗螺丝被固定拧紧,万润社区7号楼梯间扶手加装完成。社区工作人员连忙将这个好消息告诉居民梁阿姨。

据了解,梁阿姨今年已经80岁了,平日里独自居住,由于腿脚不便,乘坐电梯害怕出现磕碰夹伤,梁阿姨上下楼十分困难。了解这一情况后,万润社区主动作为,通过多方协调,为梯梯间安装了栏杆扶手。梁阿姨开心地说:“有了扶手,以后下楼再也不用担心摔倒了。感谢社区,总会在我需要的时候送来温暖。”