

我为群众办实事

接诉即办

南苑街道

凝党心 用匠心 倾真心 聚同心

暖“新”服务 凝聚基层治理新力量

本报讯(通讯员 史莉)近年来,南苑街道坚持党建带工建,探索实施“四心四圈”新就业群体发展新路径,自细微之处入手、从制度源头强化、大力开展各类暖“新”行动,“娘家人”成了新就业群体最坚实的依靠,让新就业群体“背后有力量,身上有干劲”。

建强“组织圈” 推进工会组织覆盖

“加入工会非常开心,有‘家’的感觉真好。”快递小哥表示,有工会作为坚强后盾,帮助职工维护权益,既高兴又兴奋。

在南苑,小哥们找到组织找到家。南苑街道不断加强新就业群体工会组织建设,与外卖骑手、快递小哥沟通交流,了解职工人数、行业特征和工作情况,拉近新就业群体与基层工会组织间的距离,注重新就业群体和基层工会组织的“双向奔赴”,把不断涌现出来的新就业群体纳入工会组织管理,充分把握其新特点新要求,采取联合建、平台建等方式,联合辖区快递点成立新业态工会联盟。

“走访调查‘先行一步’,摸清底数谋服务,针对辖区快递企业网点多、分布面广、流动性强等特点,积极走访摸排‘三新’组织,密切企业与快递员的联系,倾听他们的诉求和心声。”南苑街道总工会主席何伟介绍说,工会组织探索创新工会阵地建设、多元化活动模式以及工会组织发挥作用路径,最大限度推进工会组织覆盖、工作覆盖和服务覆盖,最大限度将新就业形态劳动者吸纳到工会中来。

织密“服务圈” 搭建暖“新”服务矩阵

在南苑街道槐房万达广场附近,等待接单的快递小哥张军利轻车熟路地来到“工会驿站”,边

坐下休息喝茶边给手机充电。“在别的地方租充电宝,半天费用得要10多块。现在等单时就可以来‘工会驿站’免费充电、歇脚。”张军利满意地说。

在南苑,小哥们拥有自己的“服务圈”。南苑街道整合工会服务站、党群服务中心、槐房万达广场党群服务站、“妇女之家”等阵地资源,合力布点建设30家“工会驿站”服务点,“工会驿站”延伸到南苑商圈内银行、药店、餐馆、便利店等公共服务场所,以暖“新”服务矩阵为新就业群体提供便捷的补给、应急、休憩等服务。“南苑小哥”通过关注“北京丰台南苑”微信公众号,获取电子“苑苑暖心卡”,就可以到指定的“工会驿站”服务点享受到车辆保养及补胎打折、免费复印证件等实实在在的“专属福利”。通过“穿点成线”形成覆盖面广、实用性强的服务阵地体系,为新就业群体画圆“服务圈”。

走进“工会驿站”,这里不仅有微波炉、饮水机、充电宝,还配备了应急药箱、修车工具包、书籍。自“工会驿站”建成后,每天有数百名小哥在这里休憩“充电”。街道总工会还在“工会驿站”开设“微课堂”,宣讲党的二十大精神;设置心理咨询室、“小哥活动室”,推出了面向新就业群体的“权益保障”等服务,小哥们遇到什么困难,可以随时反映并寻求帮助。

“‘工会驿站’志愿者们们的热心帮助,让人体会到被尊重、被认可、被关爱的感觉。”外卖配送员陶万胜深有感触地说。

扩大“交流圈” 助力城市建设

“最近,我们工作非常忙,平时接单间隙就来‘工会驿站’歇歇脚。今天来驿站理了发,心里暖洋洋的,‘工会驿站’让我感受到家一样的温暖。”外卖小哥开心地说。

在南苑,小哥们从“流入”变“融入”。街道总

工会以春节、元宵节、端午节等传统节日为契机,依托群团阵地资源,以活动为交流互动平台,组织开展“苑来有你”品牌系列活动,丰富新就业群体精神文化生活,激发其团结协作,为南苑发展贡献力量。通过召开“小哥议事会”、设立“小哥说事箱”、建立“新就业群体一家亲”微信群,定期推送党建知识、时政要闻、南苑活动、商户优惠等信息,新就业群体可实时发表意见、表达诉求,供需匹配做实服务。定期举办“先锋骑手”、“最美外卖员”评选活动,提升新就业群体的获得感、认同感和荣誉感。

激活“共治圈” 融入城市基层治理

“快递员、外卖员当中有不少热心人,他们平时就在走街串巷,能快速发现问题,是城市治理的‘好帮手’。”南苑街道总工会主席何伟说。

在南苑,小哥们成为基层治理“合伙人”。随着外卖配送员、快递员新就业群体队伍日益壮大,新就业群体成为基层治理重要的对象和力量。南苑街道总工会狠抓新就业群体“党建+工建”,全力推动新就业群体从服务对象到治理力量的“双向奔赴”。

交通秩序引导、安全知识宣传、环境卫生清洁……为增加新业态新就业群体凝聚力、向心力和认同感,南苑街道总工会积极引导外卖、快递小哥融入城市基层治理实践,打造“苑来有你”特色志愿服务新模式,组建文明南苑志愿服务队、情暖南苑志愿服务队、爱在南苑志愿服务队,让工会组织建设与志愿服务、社会治理、便民服务深度融合,“南苑小哥”纷纷化身“流动吹哨人”,发挥社情“直报员”、文明“宣传员”、公益“轻骑兵”、应急“先锋队”、邻里“守望员”作用,先行一步发现问题,将问题隐患处置在萌芽状态,解决好辖区居民的急难愁盼问题,助力城市“末梢治理”。

东高地街道

清理堆物 消除安全隐患

本报讯 3月18日,东高地小区28栋一辆大清运车停在辛门门口,社区工作人员和街道小巷管家正在紧锣密鼓地帮着搬运胡阿姨家堆积的废旧杂物,为胡阿姨家消除消防安全隐患。

早前东高地南社区包片工作人员在日常巡查中,发现胡阿姨每天都往家里捡拾废品。社区工作人员多次上门劝说胡阿姨尽快将废品处理掉,但胡阿姨不听社区工作人员劝说,还是每日捡拾废品堆放在屋里,存在严重的消防安全隐患,同时给楼里环境带来很大影响,尤其是夏天,废品垃圾易滋生细菌异味、老鼠爬虫。

3月,胡阿姨由于身体原因,无法外出捡拾垃圾,东高地南社区工作人员立即联系了胡阿姨的子女,劝说胡阿姨家人清理屋内堆放的废品杂物。经胡阿姨家人同意后,社区联系街道相关部门于3月18日派来大清运车协助社区帮助胡阿姨家人清理屋内废品杂物,清理了五辆大车的废品垃圾。28栋其他居民看到了,纷纷为社区点赞,夸赞社区事事为民所想,消除了安全隐患,为楼里居民解决了一个大难题。

右安门街道

小钥匙穿起邻里情

本报讯 73岁的孙阿姨,住在东滨河社区,属于独居、失独、低保低收入、重残老人,患有肺气肿,是右安门街道养老照料中心旗下开阳里第一社区养老服务驿站的基本养老服务对象、“守初心”项目服务对象,是居家小管家小吕的重点关注对象,平时小吕会到孙阿姨家中做一些打扫卫生、测量血压等力所能及的小事,当孙阿姨需要代买、代办,会主动联系小吕,约定好时间后小吕准时赶到。

当小吕嘱咐好孙阿姨“有事随时给我打电话”后准备离开时,孙阿姨叫住了她,缓缓说“小吕,你们工作人员经常过来,我行动不便,开门太慢了,耽误时间,给你配一把我家门钥匙吧,方便你过来,不要觉得不合适,我相信你们的”,小吕没有立刻答应孙阿姨,而是将此情况上报了站长,在通话过程中,站长能感受到小吕的激动,“站长,你知道吗?孙阿姨说要给我配一把她的钥匙,她太信任我了,我觉得所有努力都值得了!”

辖区内与孙阿姨情况类似的老人还有很多,一直以来,各养老服务驿站为他们提供公益性巡视关爱、健康监测等服务,并且针对有需求的居家老人提供个性化居家养老服务,让居家老人们真正享受到家门口的温暖。

看丹街道

侧立面砖块脱落 多部门联动及时修缮

本报讯 前几日,看丹街道富锦嘉园社区工作人员在日常巡查中发现,富锦嘉园文化广场舞台前侧立面大理石砖块发生坍塌,砖块大面积脱落,面积10平方米左右,破碎的砖块散落在舞台周边,如不及时进行清理维修,可能对此处健身活动的居民造成安全隐患。

面对此隐患问题,社区工作人员立即采取应急措施,在舞台坍塌处周边张贴温馨提示,提醒居民绕行此处,注意安全。为了及时消除安全隐患,让居民能安心地在此开展文化健身活动,社区曹书记立即将相关问题情况向街道市民活动中心张主任进行了汇报,张主任高度重视,联系街道诉求中心马主任,走街道应急项目,由街道应急队对文化广场舞台前侧坍塌砖块进行应急维修。

在看丹街道市民活动中心、诉求中心相关科室的大力支持帮助下,近两日,看丹街道应急队施工人员对富锦嘉园文化广场舞台前侧坍塌砖块进行了维修,重新铺设砖块,并对将要坍塌的砖块也进行了维护。经过两天工期,文化广场舞台前侧坍塌砖块全部修缮完毕,居民又可安心地在文化广场开展文化健身活动。

看丹街道、富锦嘉园社区致力于从群众关切的问题出发,用心用情用力办好民生实事,不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

大红门街道

减免房屋租金 改造楼宇上下水系统

本报讯(通讯员 刘麟)丰贸集团南苑鸿业分公司所辖资产大红门街道马公庄8号楼底商,建造于上世纪九十年代,由于早期设计原因,内部上下水管线错综复杂且时间较长,极易造成淤积堵塞,给20多家商住户带来一层漏水、二层返水的困扰,街道和社区也经常接到相关的反映和诉求。

为减轻居民生活困扰,解决社区基础设施问题,丰贸集团南苑鸿业分公司积极响应街道办事处倡议,参与楼宇上下水系统改造工程。过程中,破“难点”通“堵点”消“痛点”,在了解到底商租户因经济压力对停业施工有顾虑之后,丰贸集团南苑鸿业分公司想方设法提供思路和解决方案。最终,在区国资委的大力支持下,顶住压力,为租户减免租金近10万元,并提供临时存储方案,从根本上推动了施工的顺利开展。

3月25日,马公庄8号楼上下水改造工程正式开工,预计20天左右完成,居民对此拍手称赞。

成寿寺街道

精细管理促提升 门前三包展新颜

本报讯(通讯员 邹艳玲)为进一步深化城市精细化管理水平,着力解决影响环境秩序和市容景观的突出问题,成寿寺街道综合行政执法队以市容环境卫生责任制工作为抓手,主动出击、扎实推进,全面开展门前三包专项整治。

执法队将人盯车巡与错峰执法相结合,以方庄南路、铁匠营路等区域为重点,对照既往“门前三包”台账,并结合群众举报、日常巡查等情况进行动态更新,依托城市管理综合执法大数据平台的建设

与应用,将基础台账和执法数据关联起来,做到底数清、情况明、数字准,结合不同商户情况,精准配置执法资源、合理安排执法力量。

积极落实“一站八区”联合执法工作,与朝阳区小红门乡、十八里店乡多次召开碰头会,共享问题台账,研判痼疾顽症,每周坚持“巡查-发现-整治-复查”循环执法的巡查机制,督促交界处责任商户落实好“门前三包”工作,确保治理一处,见效一处,巩固一处。

坚持一查多效原则,队员积极落实“谁执法、谁普法”的原则,采取一对一、点对点的方式,上门宣讲《北京市市容环境卫生条例》、北京市“门前三包”责任制管理办法等法律法规,引导辖区商户树立文明行为意识,自觉维护市容环境秩序。

成寿寺街道相关负责人表示,执法队将继续同心协力,加大对辖区商户店外经营、乱堆乱放行为的管控力度,健全精细化、网格化、常态化门前三包管理机制,逐步形成共建共治共享城市管理新格局。

春季养护正当时 剪出树木好精神

本报讯(通讯员 孙皓)早春时节,树木由休眠期转入生长期,正是清理枯枝败叶、修剪树木的黄金时段。近日,丰台区对道路沿线存在衰老、病虫害、安全隐患的树木进行修剪,给树木生长提供充足的空间,预防和减少病虫害的发生。

“树桩拔除,心里踏实多了”

在五里店街道东安街头条社区,一个枯萎的树桩终于被铲平,居民悬着的心也落了下来。“我家窗户前的树桩能不能清除一下?春天来了,我怕树根会生长,把窗户前的围墙拱塌。”由于去年道路维修,汪先生家窗前建起了一堵围墙,树桩正好被困在了墙和窗户之间,居民担心春季树桩生长,会拱塌围墙砸到窗户。

了解到居民诉求后,街道城管办高度重视,立即到现场进行情况核实。“围墙、树桩、窗户三个点位挨得比较近,树根又比较深,没办法用机器,我们只能人工进行挖掘,再将垃圾从居民家窗户运出去。”城管办工作人员付玮说道。随后,城管办与相

关部门专业人员制定了清除方案,同时做好各种安全保障措施。

挖根、切除、运输、回填……经过3天紧张有序的工作,枯树桩得到妥善处理,随后,街道城管办和执法队一并 will 堆积的杂物和剪下的树枝进行清理,为居民营造干净整洁的居住环境。

“伐”去了居民烦恼的同时,给居民营造了整洁的生活环境。“太贴心了,树桩清除了,路面也变得干净整洁,看着心里就踏实!”汪先生对街道的积极响应表达了感谢。

修剪枯枝 为树木集中“理发”

六里桥街道收到靛厂路6号院的居民反映,9

号楼前面的几棵大树太高,刮大风时掉落树枝比较危险并且遮挡阳光,希望有关部门帮忙修剪一下。接到诉求后,金一社区工作人员第一时间前往居民反映的点位核实情况,并立即联系产权单位,要求对小区树木进行修剪,但产权单位表示他们没有能力进行修剪。

在一筹莫展之际,社区工作人员忽然想到,今年六里桥街道出台了新的工作措施,设置了接诉即办专项资金,专门用于解决群众重点、难点、集中诉求或历史遗留问题。于是,金一社区立刻将情况反映到街道,街道核查情况后当即机立下拨资金,并对树木进行集中修剪和清理。从收到诉求到修剪清运完成,整个过程只用了短短3天的时间,让居民纷纷为街道和社区的解决效率点赞。