

青塔街道

我为群众办实事

房顶渗漏 管道堵塞 居民吃饭难 青塔全力推进民生实事解决

有诉必应马上办 紧跟“民声”走

本报讯(通讯员 李海娣 武亦雯)房屋渗漏引起纠纷,街道社区协调邻里和好如初;管道堵塞污水溢出,紧急排查疏通保障居民生活……今年以来,青塔街道狠抓落实,用更快速的响应、更高效的办理、更及时的反馈、更暖心的服务把接诉即办工作落到实处。

高效联动治渗漏“顽疾”

青塔街道汇锦苑社区一户居民的房屋顶部一直存在渗漏问题,不仅威胁到楼体的结构安全,也影响了自家的装修进度。由于漏水管道的点位在地砖下,维修难度大,责任界定不明确,业主担心自家精装修后再进行管道维修,家装无法恢复原状,导致问题迟迟未能解决。

最近,汇锦苑社区了解到居民反映的情况,积极响应,将问题上报街道,街道带领工作人员入户实地查看情况,最终确定漏水源头位于12层。为更加精确地确定漏水点位,社区迅速联系漏水检测公司,并在获得12层业主许可后用专业仪器精细排查、反复检测,最终锁定漏水点位在门框下。

更换管道、铺设地砖、清扫现场……很快,居民的屋子恢复了原貌,损失也降到了最低。“困扰我这么久的烦心事、闹心事终于解决了,真的感谢社区的帮忙。”居民高兴地说道。

协调疏通下水道

青塔街道岳庄社区工作人员巡查时发现阅园二区东侧存在污水外溢情况,气味刺鼻,便立刻联系物业来查看情况。

经排查发现是由于单元楼下管道中有杂物,进而导致污水无法正常排出。由于堵塞严重,机器疏通无法奏效,只能靠工作人员下井进行人工疏通。社区工作人员一边帮忙维修,一边实时将维修进度发布在居民群中,让居民安心、放心。

几个小时后,下水管道堵塞的问题彻底得到解决。“非常感谢社区帮我们疏通了这堵心的下水道,这我们还没向社区反映呢,社区就帮我们把这个难题彻底解决了,真的很感谢。”居民冯先生看着疏通后的下水道高兴地说。社区工作人员呼吁居民不要向下水道内乱扔杂物,共同维护好居住环境。

青塔街道相关工作人员表示,要仔细关注每一处细节、用心解决居民的每一件事情。接下来,街道将继续切实解决居民生活中的困难和问题,不断提升接诉即办的工作效能,努力实现“接诉即办”向“未诉先办”转变,把居民的每一件事做好、做优、做满意,让居民安心、放心与舒心。

解决老人“吃饭难”

“您好,我是新搬来的居民,原来常去的老年食堂太远了,周边饭店的饭菜感觉也不适合我们长期食用,所以想问问社区能不能帮我们想想办法,不然每天都为吃饭发愁。”近日,青塔街道春园社区书记收到了居住在小屯路东里2号院唐阿姨的来电。

在与唐阿姨交流中,社区了解到唐阿姨今年快70岁了,独自居住,最近刚刚搬来小屯路东里2号院,人生地不熟,腿脚也不太方便,看到之前社区发放的社区书记联系卡,便打电话寻求帮助。放下电话后,社区书记第一时间联系了距离最近的蔚园社区内的干休所,与食堂负责人详细沟通了唐阿姨的具体情况。

“唐阿姨,我们联系了一家食堂,带您一起去看看。”社区书记带着唐阿姨一起去食堂实地查看。丰富可口的菜品、贴心细致的服务、干净整洁的环境让唐阿姨赞不绝口,食堂负责人向唐阿姨介绍食堂会提供一日三餐,有各种各样的家常菜,并且价格实惠。听完这些,唐阿姨激动地说:“真好,这个食堂真是太好了,感谢社区。”

在社区书记看来,一个电话,一次走访,社区便在500米服务半径内解决了居民的实际困难,也在无形中拉近了居民与社区工作人员的距离。

未开具动火证 丰台两男子被拘

本报讯(特约记者 张宇)为有效防范火灾事故发生,强化动火作业现场消防安全管理,近日,北京市丰台区消防救援支队查处一起违规使用明火作业违法行为,两人因违规使用明火作业被依法行政拘留。

3月23日上午9点,丰台区消防救援支队的防火监督员联合大红门派出所的民警开展日常安全检查,在大红门金龙湾公寓北侧的一栋二层建筑,监督员发现两名正在施工动火作业的工人。

“你们有证件吗?有动火报备吗……”当监督员询问其是否开具动火证时,两名工人沉默不语,而且监督员在现场也没有发现灭火器。

据两人交代,他们施工动火并没有开具动火证。根据《中华人民共和国消防法》第六十三条第(二)项之规定,工人段某某、郭某某被处以行政拘留五日的处罚。

防火监督员介绍,其实类似的小门店装修的动火报备并不复杂,只需要作为甲方的施工单位登录“企安安”小程序,就可在线上完成动火报备,开具动火证。正式开工时,施工单位再通过“企安安”报备系统,在施工动火前、动火中、动火后进行全过程报备,上传动火审批证、操作人员资格证、现场看护措施等信息即可。

接诉即办

玉泉营街道

修整树木 保障线路畅通

本报讯“巴庄子124号平房区那棵大树与光纤线路缠绕在一起了,你们快去看看。”近日,玉泉营街道纪家庙社区接到居民诉求后,迅速安排工作人员到现场核实,发现部分光纤线路确实缠绕着这棵枝叶繁茂的大树,存在一定的安全隐患。

经与附近单位确认所属权,此区域因历史遗留问题属物业失管区域。为保障修剪中的作业安全,防止损伤线路影响附近居民正常生活,社区继续与供电所、通信公司等部门核实,确认此线路为中国联通公司所属光缆。

为保障居民生命财产安全,社区工作人员第一时间向街道城乡办汇报,协调处理安全隐患。

本着“安全第一”的原则,街道城乡办积极协调多方资源,安排专业人员对树木进行了仔细评估,并制定了详细的修剪方案。在确保通信线路安全的前提下,对那些生长过盛、过于靠近线路的树枝进行了精心修剪,既保证了树木的正常生长,也维护了通信设施的正常运行。

3月21日,经过三个小时的专业处理,与光纤线缠绕的树枝、树桩均被妥善修剪。整个修剪工作在社区工作人员协调下有序进行,同时为确保周边居民的生活不受影响,选择了社区居民出行较少的时间段进行作业,最大程度减少了对居民日常生活的干扰。

太平桥街道

管道堵塞 6天换新解民忧

本报讯“太好了,这次污水管道终于不堵了,你们工作真的是又快又好!”太平桥街道万泉寺南里小区10号楼居民连声称赞。

原来,万泉寺村工作人员在对污水管道进行日常清理时发现,万泉寺南里小区10号楼附近的污水管道出现堵塞,堵塞面积较大,如不及时对污水管道进行清理,将会严重影响居民的正常生活。得知此情况,万泉寺村党总支迅速反应,多部门合作联动进行现场勘查并制定抢修施工方案,第一时间开展污水管道应急抢修。由于排污管道年久老化导致破损堵塞,需要进行更换,这可是个大工程。

为了保障施工期间居民出行安全,减少施工对周围居民的影响,工作人员一边通过微信群、公众号推送、张贴通知等多种方法告知居民绕行,并在施工处竖立安全指示牌,一边加快施工进度,仅用时6天,便完成了换管和道路回填铺平。污水管道通畅了,居民心里也舒坦了。

王佐镇

清理堆物 消除安全隐患

本报讯 近日,王佐镇南官苑社区居民反映,其所居住的4号楼2单元楼道内有一个大型柜体,已经放置了一天没人清理,不仅造成了楼道安全通道的堵塞,还影响到本单元居民的出行,希望社区及时帮助处理。

社区网格员接到消息后迅速行动,来到现场走访了解具体情况。

实地查看后,发现该大型白色柜体确实给居民的生活造成了不便,社区工作人员在与单元内的所有住户联络寻找物主的同时,为了居民出行安全,先将柜体挪至不影响居民出行的位置。后经与单元内所有居民确认,此柜子无人认领,保洁人员将柜子进行了清理,消除了安全隐患,得到了单元楼内居民的认可。

北宫镇

嵌入式养老服务让老人离家不离街



养老服务中心开业解决居民吃饭难。贾宁 摄

本报讯(特约记者 贾宁)“终于盼到这儿开业了,我们老两口平时做多了吃不了,做少了还觉得麻烦,这一下楼走两步就是社区食堂,饭菜很适合我们老年人的口味,真是太方便了。”家住丰台区盛德东兴家园西区的王阿姨夫妇对记者说。

日前,温馨译珈养老服务中心作为北宫镇街镇区域养老服务中心正式揭牌。

区域养老服务中心不但为周边小区居民提供社区餐厅、老年学堂、托养等五大类服务,还有效提升了辖区内居家养老服务的供需对接能力,让更多的老年人享受到质优普惠的养老服务。

居民参观温馨译珈养老服务中心。贾宁 摄

看丹街道

旧物换礼物 垃圾变资源

本报讯(通讯员 张楚扬)近日,看丹街道各社区全面排查清理堆物堆料,通过旧物回收、旧物置换等活动,鼓励居民主动清理堆积杂物,引导居民树立文明新风尚,携手共建美好家园。

韩庄子第二社区联合互联网环保回收企业开展了旧物回收活动。当天,许多居民早早地就带着闲置杂物来到置换点,“这些杂物扔了总觉得可惜,现在拿过来回收,不仅能兑换日用品,还能让旧物回收再利用。”用旧物兑换到日用品的居民满意地离开了活动现场。

3月21日,白盆窑天兴家园社区在辖区可

回收垃圾驿站开展旧物回收活动。活动中,社区工作人员有序地引导居民进行旧物、可回收物的评估称重,由驿站工作人员按重量支付现金,再由社区工作人员按可回收物重量给予礼品奖励,现场共回收可回收物1219余公斤。

通过旧物回收活动,小区楼道及居民家中的堆物问题得到了有效解决,既消除了部分楼道消防安全隐患,又让社区焕发了“新颜”,更让绿色环保意识深入人心。

中海九苑社区对小区楼道、消防通道等开展全面排查,社区工作人员记录下堆放物品

的类型和数量,并提前张贴通知告知居民及时地进行堆物堆料清理。3月21日,社区工作人员对重点点位开展集中清理,耐心劝导居民,不留卫生死角。同日,育仁里社区联合小区物业,对小区内的私搭乱建、堆物堆料进行清理,共清理杂物2.5吨,很大程度上改善了小区环境,消除了可燃堆物安全隐患。

下一步,看丹街道将持续开展旧物置换、旧物回收等活动,提升辖区人居环境,增强居民绿色环保意识。同时,加强全面排查力度,推进文明城区创建工作高效开展。