



放心消费在丰台

开栏语

消费一头连着生产发展,一头连着民生福祉,是畅通国内大循环的关键环节和重要引擎,在经济发展中起基础性作用。“放心消费”是营造更高质量的消费环境、助推经济发展的重要抓手。在政府加强市场监管,让消费者消除后顾之忧的同时,也需要大家主动出击,学会辨别真伪、优劣,遇到问题及时投诉、举报,维护自身合法权益。近日,丰台区消费者协会结合典型案例,推出《典型消费维权案例汇编》《远离购物陷阱 科学理性消费》《凝聚你我力量 助力依法维权》《守护消费安全 保障消费畅通》公益读本。本报将以此为例,与大家一起学习消费安全知识。

保护爱车买车衣 产品说明要看清

许多车主喜欢按照自己的喜好来装扮爱车,汽车配件市场中个性化车饰随处可见,无论是装饰的毛绒玩具、汽车挂饰,还是实用性强的方向盘套、车衣等商品,都让您的爱车靓丽了起来。但选购这些商品时,您就需要擦亮眼睛,仔细挑选了,假如这些商品存在质量问题,使用时不仅会给汽车造成伤害,还会影响车辆安全行驶,威胁乘车人的人身安全。

【案例】

消费者投诉称:从一公司购买了一件自动车衣,车衣是一款配有充电器的智能车衣,通过遥控器就可以使车衣自动展开或收起。然而刚买没几天,由于不了解充电注意事项,导致充电时间过长,不慎将车衣烧着起火,幸好发现得早,没造成巨大损失。消费者向该公司要求索赔,该公司拒绝了消费者的要求,消费者遂投诉至相关部门寻求帮助。经相关部门组织双方当事人行政调解,最终该公司同意赔偿消费者损失,并表示会在今后的经营中注意对于商品使用方式的讲解,避免事故的发生。

【消费提示】

目前,市场上车衣商品质量参差不齐。由于很多消费者对车衣不了解,选择了价格低廉的车衣,用后才发现,车衣套在车身上松松垮垮。等到刮风时,车衣由于不合身,便会随风在车身上甩动,加之车衣面料如果没有经过特殊处理,车衣就可能把爱车表面划伤。此外,有的车衣在缝制时采用单线缝合,还有可能会使用大号针头缝制,这样就大大降低了车衣的防水功能。还有些车衣面料虽说是高级面料,但在面料工艺阻燃上并不符合质量要求,当烟花爆竹等火花溅到车衣上时,车衣不阻燃,反而可能会起到助燃的作用,存在安全隐患。因此,在选购车衣等汽车用品时,我们提醒消费者注意以下四点:

- 1.选择正规的车品商店和大品牌厂家的商品,不要贪图便宜,过于低价的商品可能会存在质量问题。
- 2.注意产品型号,一定要认真参考参数或询问销售人员,避免出现商品型号与汽车型号不符的情况,耽误使用。
- 3.严格按照产品说明操作,切勿盲目操作,以免出现危及车辆甚至人身的安全伤害。
- 4.注意保存好发票等购物凭证,一旦商品出现质量问题,这些凭证就是消费者维权的证据。

刚买的车衣就失火了,你们要赔我!

这是你操作不当造成的

今后我们会加强对商品使用方法的介绍



行政调解室



收藏品因其升值空间巨大,逐渐成为很多人投资理财的重要选择之一。但是收藏品市场向来鱼龙混杂,稍不留神就会陷入商家的陷阱。

【案例】

相关部门接到举报称:辖区内西四环南路有一经营户无照经营、未悬挂营业执照,且所销售字画无厂名、厂址,属于三无产品。执法人员立即与举报人取得联系,了解了详细情况:

举报人的父亲是一位77岁的老人,此前曾买过字画,前段时间接到被举报人业务员电话,称可以帮老人把手中的字画变现,并约老人到“公司”面谈。老人如约前往,业务员请“专家”鉴定后,称老人的字画可卖到30万元,但前提是要先购买公司的画作,一同销售。老人随即隐瞒家人四处借钱,用借来的11.76万元购买了该公司的两幅画作,并签订了《收藏品委托及销售合同》。事后不久,派出所民警到老人家,称有人报警说老人借钱不还,家人通过询问老人方才得知上当,赶紧到相关部门进行投诉和举报。

工作人员在老人与公司签订的合同中发现了以下几个问题:

一、承诺高额转卖价格。老人用11.76万元购买的两幅画,被商家承诺可以76.9万和35.8万元的价格卖出,加上老人自己的3幅画,总价款299.8万元。

二、自愿签署格式条款。合同中表明:老人自愿委托乙方为其收藏品以及基于投资目的在甲方处购买的收藏品寻找买方,且除被举报人业务员签字盖章外,其余字体均由老人自己书写。商家确实未强迫老人买画,但该公司利用人们趋利避害的本能,以高价出售藏品的承诺诱导消费者,让其产生错误的判断,并签订合同。

三、卖不出去撇清责任。合同中表示委托期限6个月,若该公司寻找意向客户出价2次没有与委托方达成协议,表明委托方的报价高于市场价格,违背市场规律,协议自动终止。一旦违约,违约方将向守约方支付委托价款的10%。简言之,该公司通过格式合同的条款,单方面规避自身的风险,而将风险责任转嫁消费者。合同中表明的全部内容无论从哪个方面都最大程度地维护其自身利益,消费者根本无从收益。经核实,该公司在工商部门登记过,并持有营业执照。买卖委托合同由专业律师团队撰写,办案人员很难找到存在的问题。最重要的是合同确实由老人亲自签署,这也是工作人员在调解过程中遇到的

最大困难。但经过长时间和公司的协商沟通,该公司同意退还老人的字画和钱。

艺术品投资是近年来特别火的投资领域,不少民间投资人开始进入艺术品,特别是书画作品的投资领域。但许多消费者由于没有和商家进行充分沟通,或者对合同内容不甚了解等原因,受骗屡有发生。

我们这一批好藏品,你来看看,到店赠送高级普洱茶哦!

可以去看看,但如果我发现你们没有合法经营资质,我不会买账的!



【消费提示】

在此,我们提醒广大消费者,藏品买卖市场有风险,投资真的需谨慎:

- 1.谨慎选择交易公司。不要轻易相信主动打来电话循循善诱邀请参加各类活动的“热情服务”,要从多个方面周全考虑,尽量实地考察,选择证照齐全、有资质、藏品拍卖流程正规的收藏公司。
- 2.认真阅读买卖合同。认准商家后,在签订藏品买卖合同前,一定要认真阅读合同中相关责任条款。合同上应详细表述买卖双方的权利义务,谨防不良商家以合同的形式单方面增加消费者的责任和义务,以此方法规避自身风险,免除责任。
- 3.避免各类高额收费。非正规的藏品交易公司往往想尽各种办法先收取费用,例如要求市民先购买其公司的字画,然后承诺为市民将买到的字画和消费者自己的字画捆绑销售寻找买家,特别是夸海口保证能成交的公司,十有八九都是骗费用的公司。
- 4.稳定心态不贪便宜。藏品存在一定的升值空间,但其买卖市场整体态势并不稳定,一些收藏者不了解行情,容易被交易公司的花言巧语蒙蔽了双眼,所以一定要稳定心态,谨慎投资。

文/图 丰台区消费者协会

藏品买卖谨防上当

我践行我学习
社会主义核心价值观
THE CHINESE DREAM
人民有信仰 国家有力量

和谐

以和邦国,以谐万民。
——《周礼·天官·大宰》

和谐好比国之气血,为社会补给能量,给国家增强活力。社会和谐是中国特色社会主义的本质属性,是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证。

北京 丰台
FENGTAI BEIJING

富强 民主 自由 平等 爱国 敬业
文明 和谐 公正 法治 诚信 友善