

2024年丰台区接诉即办业务能力提升专题培训班开班

本报讯(记者 王蕾蕾)为深入贯彻落实《北京市接诉即办工作条例》，进一步压实各级领导干部参与推动接诉即办改革的责任意识，切实提升全区接诉即办工作队伍的业务能力和专业水平，5月7日，2024年丰台区接诉即办业务能力提升专题培训班开班。区委书记王少峰作动员讲话。

王少峰指出，全区各级各部门要自觉提高政治站位，深刻认识到接诉即办是习近平新时代中国特色社会主义思想在京华大地的生动实践，是新时代首都基层社会治理和党的群众路线工作方法创新的缩影，是党委政府服务群众能力水平的重要体现；要切实把握接诉即办作为“头号工程”“一把手工程”抓紧抓实，以“时时放心不下”的责任感把送上门的群众工作做实做好，以群众诉求为驱动提升城市治理体系和治理能力现代化水平。

王少峰强调，要聚焦难点堵点，推动群众

诉求有效解决。严格落实“4+4+5”工作法，竭尽全力推动诉求实质性解决；抓好“每月一题”，重点攻坚群众反映的历史遗留、群体性诉求和高频诉求；各牵头部门要统筹谋划，通过系统治理、条块结合进一步破解难题；做实“民生项目池”，积极主动解决集中领域问题；加强横纵双向协同配合，坚决摒弃“各家自扫门前雪”的思想；健全接诉即办专项监督机制，加大督办力度。

王少峰强调，要拧紧责任链条，打赢接诉即办整体仗。分管区领导和包片区领导统筹调度，指挥部作为作战参谋部，实施全过程管理。各部门、街镇主要负责人和班子成员真抓实干，层层传导压力，加强接诉即办资金保障；各部门，特别是“每月一题”牵头单位各司其职，清单化推进、项目化管理；各街镇加强主动治理，充分发挥网格员、业委会、楼门长等作用，注重借助社会力量，切实把问题化解在基层。全区各

级党员干部要进一步提高基层解决问题的能力，将办件要领、考核规则运用和群众沟通技巧学会、弄懂、吃透。

王少峰要求，要严格遵守纪律，确保培训取得良好效果。要心无旁骛、沉下心来，带着问题学、联系实际学，进一步吃透各项文件的精神和要求，力求在学习中启发新思路，掌握新方法，取得新突破；结合所学知识，在实践中不断提高接诉即办工作水平；严格遵守培训纪律，确保培训取得实实在在的效果。

据悉，本次培训持续至5月10日，将综合运用理论辅导、专题授课、案例教学、分组交流研讨等形式，切实提升全员办件能力水平。

区领导牟晓春、戴伟明、纪亚辉，市政服务中心有关领导，全区各单位主要领导及主管领导出席开班动员会。全区各单位主管领导、科室负责人及业务骨干共计420余人参加培训。

王少峰带队走访中国中铁股份有限公司

本报讯(记者 王蕾蕾)5月6日下午，区委书记王少峰带队走访服务驻区重点企业，与中国中铁股份有限公司(以下简称“中国中铁”)党委书记、董事长陈云座谈交流，详细了解企业经营发展情况，听取意见建议，现场协调解决发展所需所盼，推动共赢发展。中国中铁党委副书记、工会主席王士奇出席。

座谈会上，陈云对王少峰一行的来访表示欢迎，对丰台区经济社会发展取得的成效给予肯定，同时感谢丰台区委、区政府长期以来对中国中铁的重视和支持。他表示，近年来，丰台区强化要素保障，倾心倾力助企发展，切实为中国中铁解难题、办实事，期待下一步在用地和房屋资源供给、人才引进落户等方面继续给予政策支持。中国中铁十分看好丰台未来发展，将积极发挥城市建设运营主力军作用，更加主动融入丰台发展大局，加大投入力度，在更大范围、更宽领域、更深层次开展务实合作，为区域高质量发展做出更大贡献，实现更高水平互利共赢。

王少峰代表丰台区委、区政府，对中国中铁长期以来给予丰台经济社会发展的大力支持表示感谢。他表示，中国中铁在交通基建、城市建设运营等方面技术先进、实力雄厚，作为驻区重点企业，与丰台合作基础坚实、前景广阔。期待中国中铁继续发挥央企龙头带动作用，积极参与丰台“发展伙伴计划”，在“强链建圈”、主动融入丰台区城市建设方面展现新作为、新担当。他指出，企业是市场主体，激发市场主体活力，有利于实现更高质量、更高效的发展。要聚焦企业营收、投资、研发、税收、产业“五个方面”，认真梳理研究企业发展需求，配强工作力量，积极帮助协调解决；立足解决现实问题、着眼企业长远发展，压实工作责任，项目化推进，提高工作的针对性、实效性，全力助推企业蓬勃发展。要聚焦项目、市场、政策、奖励机制、服务“五个方面”，主动谋划思考项目建设，不遗余力优化营商环境，有效推动各项惠企政策落实落地，提升精准服务企业能力，持续跟踪服务成效，为企业在丰台发展保驾护航。

座谈前，王少峰一行参观了中国中铁开路先锋文化展览馆、精神教育基地，详细了解企业综合业务、党建文化等方面情况。

区领导郭晓一、高志庆，中关村丰台园管委会主任赵春雨，中国中铁及区有关部门负责人参加走访。

百廿不辍弦歌奏响 人道精神生生不息 世界红十字日主题活动在北京园博园举行

本报讯(通讯员 朱莉华 记者 赵自谦)5月7日，“百廿弦歌 人道力量”——京津冀红十字会纪念第77个世界红十字日主题活动暨“红十字博爱周”启动仪式在北京园博园举行。中国红十字会党组成员、副会长孙硕鹏，北京市红十字会党组书记、常务副会长李宝峰，河北省红十字会党组书记、常务副会长李林龙，天津市红十字会党组成员、副会长吕小林出席活动。

今年是中国红十字会成立120周年、京津冀协同发展战略实施10周年。120年来，中国红十字会以保护人的生命和健康、维护人的尊严、促进人类和平进步事业为宗旨，在长期实践中培育并坚持了光荣传统和优良作风，成为党和政府在人道领域的助手以及联系群众的桥梁和纽带，成为国际红十字运动的重要力量。

近年来，京津冀红十字会加强沟通交流，深

化合作领域，在搭建志愿者信息共享平台、打造人道公益品牌项目、优化应急救援联训联动机制、加强青少年交流等方面取得了重要成果。

活动现场组织了互动体验活动和人道力量展示。互动体验活动贴心地为不同年龄段人员分别设置了打卡区，既有散落在园博园各处的团队竞赛区，也有较为集中的学生体验区。伴随着嘹亮的发令汽笛声响彻会场，打卡活动正式开始。志愿者小队和红十字青少年们通过救援救护技能互动体验和打卡竞赛活动，学习应急救护知识，感受红十字文化，了解红十字工作，参与红十字活动。在打卡点，志愿者还为游园群众进行了健康指导和自救、互救技能宣传普及。“我本身就是红十字志愿服务队的，通过这次活动了解并掌握了更多急救技能，收获很大。”第一个完赛的志愿者安波说。

在人力力量展示区，通过图片和实物集中展示了中国红十字会120年的发展历程、京津冀红十字会工作成果以及人道救援装备。在丰台区红十字会展位前，游客纷纷驻足停留，了解关于遗体捐献、造血干细胞捐献等相关内容。记者注意到，有不少年轻人也来了解这些项目，一位志愿者表示，现在年轻人思想前卫，愿意参与到这些捐献活动中来。

此次活动，标志着北京市“红十字博爱周”正式启动。博爱周期间，市、区红十字会将以“人道精神 生生不息”为主题，组织开展多种形式人道服务和宣传活动。

区领导韩新星及市卫生健康委、市民政局、市国资委等单位领导，北京市红十字会理事、会员及红十字青少年，京津冀红十字工作者、志愿者代表，共800余人参加活动。

(上接01版)

北京国际消费中心城市
培育建设

丽泽金融商务区加快建设数字孪生城市新图景



全域智能运营平台助力远程运营调度。赵自谦 摄

全域智能运营平台精准显示城市运转情况。赵自谦 摄

AI巡查车对辖区进行全覆盖巡查。赵自谦 摄

AI时代催生多元化事件热力图 持续挖掘丽泽数字城市建设潜力

通过发挥摄像头、定位设备、执法记录仪、环境传感器等物联网设施优势，可以发现城市运转中出现的静态问题。除此以外，在丽泽金融商务区还有着动态监管的“智能眼睛”。

取名为“云豹”的橙色AI巡查车是商务区AI移动的眼睛，也是商务区的重要“智理”工具。AI巡查车以时速20—30公里的巡查速度对辖区73万平方米道路进行全覆盖巡查，1辆这样的AI巡查车可替代10名综合巡查人员的巡查作业范围。其360度转动的智能AI识别摄像头搭配车载iPad，依托AI算法系统可对沿街晾晒、违规摆

伞等14大违规场景进行自动识别、标记、归类，并形成预警，进而通过智能运营平台实现事件工单的快速流转，有效提高事件发现和处理效率。目前，“云豹”已累计闭环处理13230个事件工单，大幅提升了数字化管理水平。

下午5时，正值商务区下班高峰时段，“云豹”AI巡查车驾驶员张海天根据设定路线巡查至骆驼湾街时，自动捕捉到因路侧违规停车造成局部拥堵情况，同时将工单下发给距离拥堵位置最近的城市管家，第一时间处理解决。

“我们上下班经常看到这辆橙色的巡查车，没想到它还能帮着疏导交通，真的是功能强大呀。”丽泽入驻企业职工王雪告诉记者，“明显感觉到现在的丽泽环境品质不断提升，交通越来越便捷，对我们公司形象来说也是

一种加分。”

AI时代的城市是由实体空间和数字空间组成的数字孪生城市，要在实现数据化、网络化、智能化后，根据丽泽的产业、生态、文化特色，合理规划开发数字智慧空间，以需求为导向建立数字空间中的治理体系。“全域智能运营平台”就是基于此，通过对事件的统计分析，自动生成事件高发地点热力图，运营调度人员依据图示，高效调配现场资源，并向事件高发区域倾斜。

丽泽金融商务区管委会负责人表示：“科技手段和智能化设备的运用发挥了重要作用，丽泽金融商务区也将进一步结合新型智慧城市建设目标，推动全域智能运营管理提效，持续为辖区企业营造一流营商环境，加快建设丽泽数字孪生城市新图景。”

北大学子到丰台感受 京津冀协同发展基层治理新模式

本报讯(通讯员 施芷君)近日，北京大学政府管理学院2021级本博联合党支部、2021级本科生团支部，北京大学经济学院金融学系博士生党支部40名师生共同走进东铁匠营街道实地参观、研讨，切实感受东铁匠营京津冀协同发展基层治理新模式。

北大师生一行首先来到蒲黄榆第三社区调研社区治理服务站情况，社区党委书记崔海燕围绕党建引领基层治理介绍社区治理服务站主要工作做法及取得成效。目前，蒲黄榆第三社区已建立京津冀社区相互学习、优势互补的常态化交流互促机制，推动基层治理水平共同提升。

接着，大家来到中医药博物馆参观馆内常设展陈，深入了解集文化传播、科普教育、诊疗康复为一体的基层中医药服务运行机制，体验东铁匠营特色的中医药文化。

随后，一行人来到中医药特色“同仁小园”进行参观，感受街道积极推动城市更新和“金角银边”建设，同仁园社区书记王欢详细介绍此处作为辖区户外“街区会客厅”，已成为文化互动、儿童活动、邻里交流、景观休憩的中医药特色“匠心”风景。

活动最后一站，大家来到泊寓·院儿“京津冀青创营”进行调研，了解泊寓·院儿基本情况，“青创泊寓·社区青年汇”开展结对座谈、创业讲座、志愿服务等各类青年活动情况。

调研结束后，北京大学政府管理学院2021级本博联合党支部与东铁匠营街道机关第三党支部、北京大学经济学院金融学系博士生党支部与东铁匠营街道机关第二党支部分别结对。

活动最后，北大师生在泊寓青创营进行交流研讨，分享参观的感悟与体会。

未来，东铁匠营街道将继续以京津冀协同发展为契机，持续推动基层治理水平不断提升，让京津冀协同发展街镇层面新模式进一步走深走实。