

丰台社区治理服务站为基层赋能

本报讯(特约记者 黄洁)近年来,丰台区不断完善“社区治理服务站”治理平台体系,通过搭建由社区书记担任服务站站长,派出所、综合行政执法队、市场监督管理所、消防队、物业公司等专业人员任副站长,多元社会力量共同参与的“1+5+N”工作模式,辅以“吹哨报到”制度保障,最大限度将矛盾吸附和解决在了最前端。

强平台建制度聚合力

宋庄路第三社区的顺四条平房区曾经违建扎堆,拆违难度很大。一位居民在狭窄的胡同中摔伤,可担架就是抬不进去。以此事为契机,兼任东铁匠营街道宋庄路第三社区综合治理服务站站长的社区党委书记、主任刘一翔利用社区治理服务站吹响“集结号”,由社区与城管执法队、拆迁办共同组成工作组,逐户动员居民自行拆除违建。讲明政策、提供帮助、从情理上劝导,最终不到20天就拆除完毕。

刘一翔告诉记者,类似的工作如果由主管部门依程序推进,所需时间相对较长,且易引发群众对抗情绪。而社区治理服务站发挥资源整合优势,能以最快速度、最低成本破解这一难题。

东铁匠营街道平安建设办公室副主任刘霞表示,社区治理服务站就相当于社区治理的“中枢”,专业执法力量派人员常态化入驻,社区书记兼任站长,可以充分利用定期联席会议、每周社区巡查、工作台账及考核评价“四项制度”,实

现责任上肩、力量在手。

“服务站不仅为社区赋能,让社区书记有了统筹权和调度权,同样也是职能部门的‘前哨阵地’,这让社区治理实现了自身的良性循环。”东铁匠营街道武装部长、综治中心主任王洪彬说。

党建引领延伸治理触角

丰台区的第一个社区治理服务站建在东铁匠营街道蒲黄榆第三社区。服务站运行一年半来,社区巡查、联合执法、定期例会早已成为常态。不仅如此,服务站还结合社区特点,进一步细化了实名管理、上账销账、“社区难事榜”等制度。

“我们将服务站功能与党建工作紧密结合,建立起‘党建+网格+治理’工作模式。”蒲黄榆第三社区书记、主任崔海燕介绍,社区梳理出网格五级诉求处理法,即由党员代表收集居民诉求,上报网格支部;支部解决不了的上报社区党委;社区党委对问题分类后,将难题交由社区治理服务中心解决;社区解决不了的,最终上报街道。

蒲黄榆第三社区的9个网格支部、185名党员网格员和23个微信工作群,渐渐成为沟通社区居民意的“直通车”。社区治理服务站以社区党委为核心,结合社区特点探索了如“网格+支部”“有事找支部”等延伸工作机制,让社区工作运转更加高效。

两级联动强化实战效能

今年以来,丰台各街道全面开展安全隐患大排查、大整治工作,各街道综治中心充分发挥统筹协调效能,整合辖区等各部门力量。

作为社区治理服务站的上级平台,街道综治中心由辖区平安办、派出所、综合行政执法队等多个执法单位共同组成,在区委政法委指导和街道党工委领导下,统筹推进辖区平安稳定的各项工作。同时,街道综治中心与社区治理服务站两级平台联动联动,一般的综合治理行动及日常居民诉求,由服务站站长组织调度,综合执法服务站力量开展综合治理;规模较大的整治行动,上报街道综合执法平台统一协调。

为使统筹指挥效能落实到位,街道综治中心进一步规范了联合执法制度,联合执法工作根据部门职责确定牵头单位,谁牵头谁主责,明确各自职责和目标。同时,综治中心对组织实施的各项工作开展分类督办,跟进办理进度,确保问题得到及时有效解决。

丰台区委政法委分管日常工作的副书记翟光红表示,近年来,丰台区立足区域治理实际,努力探索社会治理向社区延伸的有效载体,通过“区、街道两级综治中心+社区治理服务站”工作体系,有效推动了执法资源在基层一线整合调动,将各类矛盾吸附和解决在了最前端,为打通基层治理“最后一米”作出积极探索。

接诉即办

右安门街道

安全升级 居民出行安心了

本报讯“翠一社区3号楼的楼梯扶手损坏了,腿脚不便的老年人上下楼有困难,小孩子有时候跑跑闹闹,家里人生怕他们撞到头,这太危险了,像我们这种家里有老人、小孩的居民天天都得担着心。”近日,右安门街道翠一社区居民通过“12345热线”反映道。

接到居民诉求,社区迅速响应并立即到现场核实问题。经核查发现,楼道扶手拐角处由于年久腐蚀老化,零部件材料损坏,不仅影响美观还存安全隐患,这给居民的出行带来诸多不便。为消除安全隐患,社区和房管所工作人员对楼梯扶手进行全面检查,确定需要维修的地方、更换的位置,并立即着手修缮,以最快速度为居民解决问题。

“新扶手更加牢固耐用,能够为居民提供上下楼支撑点,出门更安全,孩子们跑跑跳跳也可以抓着栏杆,我们家长也放心了!”居民马叔叔在一旁对楼道扶手的改造点赞。“居民身边无小事,社区将继续聚焦居民所关心的热点、难点问题,以认真负责的态度,细致高效的行动,满足辖区居民对美好生活的需要。”翠一社区工作人员说。

新村街道

修缮墙体 居民心里踏实了

本报讯(通讯员 王嘉明)近日,新村街道葛村西里4号楼一层的居民反映自己家西侧墙面发霉,怀疑是因为楼外道路维修,没有做好防水,导致降雨后雨水不能及时排出,造成自家墙面发霉。希望社区可以协助联系道路维修单位,对路面及自家墙面进行维修。

新村街道工作人员高度重视,第一时间到居民家中核实情况。经核实,发现道路与墙体外墙之间存在裂缝,怀疑墙面发霉与楼外维修存在关联,于是工作人员第一时间安抚居民情绪,认真记录居民的诉求和意见。与此同时,工作人员及时与街道城乡办和道路维修公司取得联系,向他们详细介绍了问题的严重性和紧迫性。

社区党委书记与相关部门共同商讨解决方案。在商讨结束后,与道路维修公司见面约谈。经过现场了解,道路维修公司当场表示将立即安排专业的工作人员对裂缝进行紧急维修,以防止雨水倒灌,确保居民的生活不受影响。

经过紧急维修,裂缝被成功修复,防止了雨水倒灌,对于已经发霉的墙体,道路维修公司也将对其进行修缮。

太平桥街道

增设座椅 居民歇脚方便了

本报讯(通讯员 郭森 付一凡)“又增加新的座椅真是太好了,坐着既舒服又结实,我们老年人出来晒太阳的时候,再也不用自备马扎和板凳了!”家住太平桥街道菜户营11号院的居民肖女士看着新安装的座椅竖起大拇指。

据介绍,天伦北里社区共有老年居民600余人,占辖区居民总数20%。很多老年居民喜欢在楼下小坐、聊天,但是此前由于院内休闲座椅不足,不少居民只能自带椅凳,或是坐在台阶上。

了解情况后,天伦北里社区党委调研居民需求,决定增设便民座椅点位,满足更多居民的生活、休闲需求。经过紧张施工,9张崭新的便民座椅正式投入使用。



曝光台

城市环境曝光通报

- 石榴庄街道,宋家庄政馨园三区南50米,积存垃圾,物料堆积。
- 太平桥街道,东管头街与金泽路交叉口向南500米,金泽路西侧,积存垃圾。
- 宛平街道,五环南侧路与五环西侧路交叉口向东180米,路南侧,积存垃圾。
- 右安门街道,菜户营路首都医科大学附近,积存垃圾。

垃圾分类曝光通报

- 4月30日,马家堡街道玺丽苑苑小区,存在装修垃圾乱堆乱放问题。
- 2月5日,北宫镇张郭庄村,存在桶站周边环境不整洁、容器破损问题。
- 3月2日,卢沟桥街道天鸿美域小区,存在其他垃圾投放不准确问题。

我为群众办实事

天伦锦城社区移动办公桌上线



居民在“移动办公桌”前办理业务。

本报讯(通讯员 丁嘉玉 王美力)“嘿,社区的移动办公桌来到了咱们单元门口,真是太方便了!”天伦锦城社区居民惊喜地发现门口停了一辆“奇怪”的小车。小车上书写着几个醒目的大字“天伦锦城社区移动办公桌”,装饰着亮橙色和蓝色的边框,显得格外惹眼。近日,天伦锦城社区正式上线“移动办公桌”。让办公桌从室内走向室外,由固定变为移动,既方便居民在家门口享受社区服务,又方便社区将各项政策直接传递到居民手中。

天伦锦城社区辖区面积达43万平方米,有18栋居民楼,9000余名居民。社区呈长条状,南北较长,办公地址临近北门处,居住在南边的居民办理业务往往要走上近10分钟的路程。

“移动办公桌”上线后,居民们纷纷前来体验,面对面与社区书记说难题、解困惑、拉家常。同时,社区结合近期高频多发的诉求,利用“移动办公桌”点对点解决,获得了居民的一致好评。

养老服务、灵活就业保险补贴、社会救助、残疾人福利等民生政策宣讲,垃圾分类宣传、办理社保事项、解决居民矛盾……这些民生实事在“移动办公桌”上都能搞定!自天伦锦城社区“移动办公桌”服务开展以来,已累计解答民生保障服务政策97条、发放垃圾分类宣传袋500卷、办理社保事项13件、解决居民其他诉求23件。实现了从“居民找社区”办业务到“社区找居民”解难题,为辖区群众带去更加有温度、有力度的服务。

五里店街道

花式宣传 做好垃圾分类关键小事

本报讯(通讯员 孙皓)垃圾分类既是民生问题,也是文明城市创建中不可或缺的一环,五里店街道通过“花式”宣传模式,营造了人人关心、支持、参与垃圾分类的良好氛围。

小小志愿者 共筑绿色环保梦

近日,五里店街道丰体时代花园社区依托“同心丰体”党建品牌,在社区“半月长亭”下,开展了一场别开生面的垃圾分类绿色环保活动,通过寓教于乐的方式向社区青少年传递垃圾分类的重要性,有18名“小小志愿者”前来参与。

工作人员分发垃圾分类宣传彩页后,为孩子们讲解垃圾分类的知识,现场还组织了“垃圾分类——我会分”的小测试,孩子们争相作答,

氛围活跃,对垃圾分类有了更深入的了解。

小志愿者表示,以前从未深入了解过垃圾分类的知识,这次活动让大家深刻体会到了垃圾分类工作的重大意义,以后要发扬小主人翁精神,为垃圾分类贡献自己的一份力量。

以需求为导向 垃圾桶站升级改造

“我们这几栋楼的居民都用这一个垃圾桶站,有时候就会出现垃圾满溢现象。现在好了,新增了2个垃圾桶,再也不用担心垃圾没地方扔了。”近日,北大地三里小区2号垃圾桶站进行了更新升级。

北大地三里小区2号垃圾桶站之前由4个垃圾桶位组成,社区工作人员在日常巡查时发现,该位置居民日常投放垃圾量较多,容

易造成垃圾满溢。“不能只增加垃圾桶数量,也要确保桶站设施的规范化。”为了改善该情况,社区与盛兴物业公司召开议事会,研究商定解决办法。确定解决方案后,立即展开施工,仅用5天时间,2号桶站由4个桶位升级为6个桶位,不仅如此,社区还将原有的垃圾桶进行了统一维护。

改造后,桶站焕然一新,满足居民垃圾投放需求。此外,彩虹北社区联合物业公司对新兴家园小区所有垃圾分类桶站进行升级改造,将桶站地面铺上了洁白的瓷砖,不仅易于清洁打扫,而且更显干净整洁。

接下来,五里店街道将继续强化垃圾分类宣传,提高居民的环保意识和垃圾分类能力,把垃圾分类工作做好做实,让绿色环保理念深入人心。