

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:北京市丰台区政务服务管理局

网站名称	北京市丰台区人民政府		
首页网址	http://www.bjft.gov.cn/		
主办单位	北京市丰台区人民政府		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	1101060001		
ICP 备案号	京 ICP 备 20013709 号	公安机关备案号	京公网安备 11010602060 030 号
独立用户访问总量 (单位:个)	2884494		
网站总访问量 (单位:次)	7936710		
信息发布 (单位:条)	总数	16965	
	概况类信息更新量	5206	
	政务动态信息更新量	11273	
	信息公开目录信息更新量	486	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	22	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	48
		解读材料数量 (单位:条)	48
		解读产品数量 (单位:个)	48
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	1
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	43	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	34513820	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1995	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1612	
	办件量 (单位: 件)	总数	1031
		自然人办件量	461
		法人办件量	570
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2125
		办结留言数量 (单位: 条)	2096
		平均办理时间 (单位: 天)	5
		公开答复数量 (单位: 条)	86
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	18
		收到意见数量 (单位: 条)	647
		公布调查结果期数 (单位: 期)	17
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	北京丰台
		信息发布量 (单位: 条)	4204
		关注量	2149465
	微 信	名称	北京丰台
		信息发布量 (单位: 条)	3017
		订阅数	255933
	其 他	1、快手, 名称: 丰台发布, 年发布数: 1338, 关注数: 151.6 万 2、抖音, 名称: 丰台发布, 年发布数: 1656, 关注数: 36.3 万 3、今日头条, 名称: 丰台发布: 信息发布 3950 条、用户数 20811	

创新发展	☒搜索即服务 ☐多语言版本 ☒无障碍浏览 ☐千人千网 ☒其他 1. 为加强“数字政府”门户建设，建立面向企业群众的服务门户，我区不断创新服务方式，将全区 75 家单位的微信公众号整合后在网站集中展示。网民可以通过网站首页底部的“微信矩阵”二维码图片点击或使用手机扫码进入公众号页面。 2. 聚焦民生热点、用户关注点，制作了“‘安全度汛人人参与’防汛安全指南请收好”等多种形式的政策解读。通过多种解读方式，满足各类民众的浏览网站的阅读需求，更好地为市民提供便民服务。 3. 结合党史学习教育及“我为群众办实事”实践活动，统筹网站资源，汇集宣传报道，结合平台政务服务功能，把关系到群众办事的政务服务(个人服务、法人服务、部门服务、查询服务)、接诉即办等结合起来，创新展示形式，形成集中体现“我为群众办实事”特色服务专题，同时开展“局处长走流程”活动。 4. 落实《北京市 2021 年政务服务领先行动计划》关于“实现治理领先、科技领先、制度领先、服务领先、公开领先、队伍领先，政务服务达到国内领先和国际一流水平”要求，结合“两区”建设工作，多部门联合制作区政府网站英文版，并设计外文服务元素，将进一步提升丰台区政府门户网站国际化服务水平。
------	--

备注：